



LA PROMESSE
TD PRÊTS À AGIR

**Rapport sur
La promesse
TD Prêts à agir
2023**



Table des matières

Section 1 Introduction

Revue de l'année : Messages de notre équipe de direction	1
Points saillants, répercussions et marques de reconnaissance de 2023	3
Notre stratégie de responsabilité sociale : Aider les gens et les collectivités à réussir et à prospérer dans un monde en constante évolution	5

Section 2 La promesse TD Prêts à agir en action

Les quatre vecteurs de changement interreliés – Progrès réalisés en 2023	7
Sécurité financière	8
Planète dynamique	12
Collectivités inclusives	15
Meilleure santé	18
Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs	21



Revue de l'année – Messages de notre équipe de direction



Janice Farrell Jones

Première vice-présidente, Durabilité et Responsabilité sociale

Message de Janice Farrell Jones

Première vice-présidente, Durabilité et Responsabilité sociale

L'année 2023 a été marquée par de grands défis pour nos collectivités, notamment les problèmes de logement, la hausse du coût de la vie et les répercussions des changements climatiques. La TD¹ demeure déterminée à favoriser des résultats supérieurs à long terme. Je suis inspirée par les efforts incroyables que déploient les organismes communautaires pour favoriser le changement et aider les gens et les collectivités à surmonter les défis actuels, qui auront selon nous des retombées importantes.

Pour moi, une chose est claire : personne ne peut y arriver seul. Apporter un changement sociétal significatif et durable est une responsabilité collective qui nécessite la participation du secteur public, du secteur privé et des organismes à but non lucratif. Les solutions aux défis actuels sont loin d'être simples et exigent que nous travaillions de façon créative et complémentaire pour provoquer le changement ensemble, en mettant l'équité au centre de chaque décision. Étant l'un des chefs de file du secteur bancaire en Amérique du Nord, la TD continue de s'engager à collaborer avec d'autres parties prenantes pour susciter le changement et aider à créer des conditions dans lesquelles tout le monde peut avoir confiance en l'avenir et avoir la possibilité de réussir.

Je suis très fière de diriger les efforts de l'équipe Durabilité et Responsabilité sociale, un groupe dévoué de leaders talentueux, créatifs et déterminés qui sont inspirés par notre but : enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues. Dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir – la plateforme d'entreprise citoyenne de la Banque – et de notre stratégie de durabilité, nous réunissons nos activités de philanthropie, notre personnel et nos ressources afin de contribuer à créer un avenir plus inclusif, équitable et durable, aligné sur notre but. Nos collègues et les collectivités que nous servons sont au cœur de ces efforts. Le leadership des organismes à but non lucratif avec lesquels nous collaborons et le dévouement de nos collègues sont indispensables pour renforcer notre capacité à stimuler le progrès et à améliorer les choses.

Cette année, nous célébrons le cinquième anniversaire de La promesse TD Prêts à agir. Nous avons remis 157 millions de dollars² à des organismes à but non lucratif et communautaires des régions où nous menons nos activités en 2023 seulement, progressant ainsi vers notre cible d'un milliard de dollars³ en dons d'ici 2030. Ces dons sont répartis dans les quatre vecteurs de changement interreliés : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé.

Au moyen d'initiatives de premier plan, telles que le défi TD Prêts à agir et les Journées des arbres TD, nous soutenons des solutions novatrices afin d'amorcer des changements importants dans la résolution de certaines des problématiques actuelles les plus urgentes de la société. Nous savons que le progrès exige également d'être réactif face aux événements qui se produisent. Cette dernière année, nous avons continué à appuyer directement les efforts de secours liés aux événements climatiques, tels que les inondations et les feux de forêt dévastateurs que nous avons connus, ainsi qu'aux crises humanitaires qui touchent non seulement les collectivités dans lesquelles nous sommes présents, mais également d'autres régions du monde.

Ce que nous avons accompli cette année témoigne de l'engagement sans faille des collègues de la TD et des efforts déployés par des organismes communautaires partout où nous menons nos activités aux États-Unis et au Canada en vue de créer des liens, de donner une voix forte à la diversité et de favoriser l'inclusion. Je suis optimiste quant à ce que nous réserve l'avenir, sachant que nous continuerons à changer les choses, à générer des retombées positives et à soutenir les collectivités tandis qu'elles s'adaptent à un environnement en constante évolution.

¹ Dans ce rapport, la « TD », la « Banque » ou « nous » désigne le Groupe Banque TD. « TD Bank » désigne TD Bank, America's Most Convenient Bank.

² Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée pendant l'exercice financier avant d'être déboursée. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.

³ Sauf indication contraire, tous les montants indiqués dans le présent rapport sont en dollars canadiens.

Revue de l'année – Messages de notre équipe de direction (suite)

Grâce au travail de nos équipes Impact social au Canada et aux États-Unis, nous continuons d'adopter une démarche nord-américaine pour contribuer à résoudre des problèmes qui sont mondiaux, mais qui exigent une réponse locale et ciblée. Tandis que le monde qui nous entoure évolue, nous poursuivons notre collaboration avec des leaders communautaires locaux dans les deux pays pour nous assurer de comprendre leurs besoins actuels tout en réfléchissant activement à la meilleure manière de soutenir leur avenir.



Shelley Sylva
Vice-présidente et
chef, Responsabilité
sociale aux États-Unis,
TD Bank^{MD}, America's Most
Convenient Bank^{MD}

Nous vivons une époque où la population et les entreprises de l'ensemble des États-Unis sont confrontées à de grands défis. Tandis que nous continuons de tendre vers l'équité et une croissance économique viable partout où nous sommes présents, nous avons la ferme intention de renforcer et d'étendre nos efforts pour contribuer à améliorer le bien-être des collectivités que nous servons. Nous savons qu'une stratégie d'impact social efficace exige agilité et audace.

La TD Charitable Foundation a fait de nettes avancées en 2023, une année qui a confirmé le pouvoir du trio gagnant : un dévouement sincère, un engagement en faveur de l'innovation et une approche très localisée du don. Nous avons continué à nouer des relations solides avec les organismes que nous soutenons et qui côtoient de près les enjeux les plus importants afin d'obtenir des points de vue constructifs sur les domaines où concentrer nos efforts et la manière de le faire. À l'interne, grâce à notre nouveau TD Social Impact Investment Council, nous mobilisons les collègues de tous les secteurs d'activité afin d'inclure l'ensemble de la TD dans chaque relation philanthropique. Nous savons que des activités philanthropiques efficaces peuvent renforcer les collectivités, et ainsi mener à une croissance économique et une prospérité durables.

En 2023, nous avons augmenté les investissements dans notre programme phare, Housing for Everyone, aidant ainsi 37 organismes à but non lucratif œuvrant pour l'accès à des logements abordables à répondre à un besoin pressant aux États-Unis, celui de maintenir les locataires dans des logements qu'ils peuvent payer. Nous avons annoncé notre premier investissement en fonds propres en lien avec la mission, à savoir 5 millions de dollars américains destinés à l'Innovate Capital Growth Fund (ICGF). L'ICGF est un nouvel organisme à but non lucratif qui investit des capitaux dans des entreprises appartenant à des minorités ou à des femmes dans les États du centre du littoral de l'Atlantique et dans la grande région de Philadelphie, et qui leur offre son expertise. Ce qui rend cet investissement unique est qu'il donne aux entreprises l'occasion d'accroître leurs activités et permet de débloquer le patrimoine générationnel tout en générant des revenus pour nos futures initiatives philanthropiques.

Je suis fière de ce que nous avons accompli en 2023 et j'ai hâte de poursuivre le travail et de lancer des initiatives inédites dans de nouveaux territoires tout en renforçant notre incidence au sein des collectivités que nous servons. Je tiens également à exprimer ma sincère gratitude à notre équipe Responsabilité sociale aux États-Unis, à nos partenaires communautaires et aux nombreux acteurs qui travaillent sans relâche à l'accomplissement de notre mission commune : contribuer à créer un avenir plus inclusif, équitable et durable.



Alicia Rose
Vice-présidente associée,
Impact social (Canada)

Au Canada, notre stratégie en matière d'impact social reste centrée sur la concrétisation du but de la TD, qui passe par le renforcement de notre incidence sur les collectivités que nous servons. En étroite collaboration avec des organismes de bienfaisance et à but non lucratif, nous continuons de rechercher des façons de répondre aux besoins changeants des collectivités locales afin de contribuer à les soutenir, aujourd'hui et à l'avenir. Nous nous efforçons d'aider les collectivités dans lesquelles nous menons nos activités à relever les défis auxquelles elles sont confrontées, par exemple l'accès à des logements abordables et à des ressources qui les aideront à améliorer leur sécurité financière. En nous appuyant sur une compréhension approfondie des obstacles et des difficultés auxquels les organismes à but non lucratif font face, nous travaillons de concert avec ceux-ci pour renforcer leurs capacités, accroître leur portée et veiller à ce que les ressources soient consacrées aux besoins les plus importants.

Nous cherchons également toujours à remettre en cause le statu quo en matière de philanthropie et d'octroi des fonds en regardant qui reçoit l'argent et comment cela influe sur l'équilibre du pouvoir au sein des collectivités. En tenant compte de ces facteurs, nous pouvons soutenir des organismes dont les équipes de direction représentent les collectivités desservies et comprennent les enjeux qui ont une incidence directe sur celles-ci.

Dans cette optique, nous nous concentrons sur notre rôle, qui est de favoriser des retombées équitables pour toutes

les collectivités grâce à La promesse TD Prêts à agir, et ce, dans l'ensemble des quatre vecteurs de changement interreliés. L'appui continu que nous apportons aux initiatives communautaires visant à soutenir les peuples et les communautés autochtones s'inscrit dans le parcours de la TD vers la vérité et la réconciliation. D'ailleurs, dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir, la Banque a annoncé en septembre 2023 qu'elle contribuerait à la campagne Au-delà de la réconciliation de la Fondation des générations à venir (anciennement la Fraternité des Indiens du Canada) à hauteur de 5 millions de dollars sur cinq ans. En plus de ce don, Bharat Masrani – président du Groupe et chef de la direction de la TD – s'est également engagé à soutenir directement la campagne en siégeant au conseil de dirigeants de la fondation. Ces contributions aideront à propulser le travail mené par la fondation, qui continue de s'attaquer aux problèmes majeurs que rencontrent les peuples autochtones au Canada.

Outre la philanthropie, nous continuons à tirer parti de l'engagement de nos collègues afin d'amplifier l'incidence de notre travail. Nous basant sur une approche axée sur les collectivités, nous cherchons à comprendre les lacunes et les défis auxquels les collectivités locales se heurtent, et à déterminer comment nos collègues pourraient aider à combler ces lacunes. Ainsi, en septembre 2023, nous avons lancé le Programme de formation : Diriger un conseil d'administration d'un organisme à but non lucratif au Canada. Ce nouveau programme, conçu par Bénévoles Ottawa en collaboration avec La promesse TD Prêts à agir, permet aux collègues de suivre en autonomie des modules de formation en ligne afin d'apprendre à siéger au conseil d'administration d'organismes à but non lucratif et à mettre à profit leurs compétences pour renforcer l'impact des organismes communautaires.

Je tiens à remercier chaleureusement les organismes de bienfaisance et à but non lucratif avec lesquels nous avons collaboré au cours de l'année écoulée, qui mènent le changement et font bouger les choses sur le terrain. Je veux également remercier nos collègues pour leur passion et leur soutien inébranlable en vue de concrétiser La promesse TD Prêts à agir. Je me sens motivée par les efforts collectifs déployés pour favoriser des changements significatifs dans les collectivités de l'ensemble du Canada.

Points saillants, répercussions et marques de reconnaissance de 2023

Voici certains résultats importants :

À la TD, nous savons que nous ne pouvons prospérer que si les collectivités qui nous entourent prospèrent, et qu'il est essentiel, pour les collectivités que nous servons comme pour la Banque, de contribuer à un avenir plus inclusif, plus équitable et plus durable. S'inscrivant dans notre mission, La promesse TD Prêts à agir est un programme nord-américain qui mobilise nos activités philanthropiques, notre personnel et nos activités commerciales pour apporter une contribution positive aux collectivités où nous exerçons nos activités. Par l'entremise de La promesse TD Prêts à agir, nous collaborons avec un certain nombre d'organismes à but non lucratif et communautaires afin de concrétiser notre plateforme d'entreprise citoyenne.

Depuis le lancement de La promesse TD Prêts à agir en 2018, nous publions chaque année des informations sur les progrès réalisés pour atteindre les objectifs définis d'ici 2030.



685 millions

de dollars de dons au total depuis 2019



Plus de 90 %

de nos subventions sont conformes aux domaines d'action de La promesse TD Prêts à agir en 2023



Plus de 3 500 organismes communautaires

soutenus par l'entremise de La promesse TD Prêts à agir en 2023



Plus de 23 millions de personnes aidées

par l'entremise des projets financés dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir en 2023⁴



Plus de 491 000 heures de bénévolat

ont été consignées par les collègues de la TD depuis le lancement de la plateforme d'engagement des collègues à l'interne, le Réseau de La promesse TD Prêts à agir, en 2019



Plus de 1,1 million d'arbres et arbustes plantés

dans des espaces verts aux États-Unis et au Canada dans le cadre de projets commandités par la TD depuis 2018, soit au-delà de notre objectif de planter un million d'arbres d'ici 2030

⁴ Les organismes qui reçoivent des fonds de la TD rendent compte chaque année de l'incidence de ces projets financés et indiquent à la TD le nombre de personnes qui y ont participé. Par « participé », nous entendons toute personne qui a pris part ou était présente à au moins une partie d'une activité soutenue par la TD ou qui a bénéficié d'un projet soutenu par la TD comme mentionné par les organismes soutenus par la TD. Cette définition s'inscrit dans le système de mesures du LBG (anciennement London Benchmarking Group) en matière d'investissement communautaire.

Points saillants, répercussions et marques de reconnaissance de 2023 (suite)

Voici plus de précisions sur les progrès réalisés en 2023 par notre entreprise et grâce à nos activités philanthropiques et à notre effectif.

Entreprise



Classement dans la tranche supérieure de 15% des banques à l'échelle mondiale dans le **Sustainability Yearbook de 2024 de S&P Global**, selon les cotes d'évaluation de la durabilité des entreprises attribuées par S&P Global en 2023.

La TD a été reconnue par les Euromoney Awards for Excellence 2023 comme la **meilleure banque nord-américaine en matière de responsabilité d'entreprise**.

Selon Mediacorp, la TD est l'un des **employeurs les plus écologiques au Canada** en 2023 pour la 15^e année consécutive.

La TD s'est hissée au deuxième rang du palmarès des **meilleurs employeurs en matière de diversité** en 2023 du classement Forbes.

Philanthropie



En 2023, nous avons versé **157⁵ millions de dollars** pour soutenir des organismes à but non lucratif et communautaires partout où nous sommes présents, progressant ainsi vers notre objectif philanthropique d'**un milliard de dollars** d'ici 2030.

Nous avons versé **10 subventions d'un million de dollars** dans le cadre du sixième défi TD Prêts à agir annuel. En 2023, nous avons contribué à des solutions visant d'une part à surmonter les obstacles systémiques au logement abordable dans le continuum allant des maisons de transition aux maisons permanentes, et d'autre part à accroître l'accès à un logement abordable et stable pour les personnes dans le besoin.

TD Bank s'est classée au deuxième rang des **meilleures entreprises en matière de philanthropie en 2023 par Fair360, anciennement DiversityInc**.

Effectif



Les collègues de la TD ont recueilli plus de **23 millions de dollars** dans le cadre des campagnes de dons des employés en Amérique du Nord pour soutenir des organismes de bienfaisance au Canada et aux États-Unis.

En 2023, plus de **6 900** collègues de notre Réseau de La promesse TD Prêts à agir au Canada et aux États-Unis ont fait plus de **155 000⁶** heures de bénévolat pour contribuer à changer les choses dans leur collectivité.

Les collègues de la TD, leur famille et leurs amis ont participé à la **course 1001 raisons** de courir pour soutenir les hôpitaux pour enfants et la santé des adolescents au Canada. Grâce à des activités de collectes de fonds locales et à un programme de dons de contrepartie pour des équipes de la TD, la Banque a obtenu le titre de meilleur collecteur de fonds d'entreprise pour la deuxième année consécutive.

Le marathon de bénévolat virtuel pro bono de la TD a permis aux collègues de mettre à contribution leurs compétences et leurs talents pour soutenir **10** organismes qui s'inscrivent dans La promesse TD Prêts à agir et qui s'attaquent à des problématiques essentielles en contribuant à créer des capacités dans des domaines comme la finance, l'amélioration des processus, la stratégie et d'autres.

⁵ Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée en 2023 avant d'être déboursée. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.

⁶ Selon les données consignées par les collègues de la TD dans le Réseau de La promesse TD Prêts à agir.

Notre stratégie de responsabilité sociale

Aider les gens et les collectivités à réussir et à prospérer dans un monde en constante évolution

Pour La promesse TD Prêts à agir, nous nous concentrons sur quatre domaines d'action, cernés au moyen d'études internes et externes, que nous appelons les quatre vecteurs de changement interreliés : **Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives** et **Meilleure santé**.

En nous attaquant à ces enjeux en même temps, nous pouvons aider à développer un sentiment d'appartenance et à donner confiance en l'avenir.

Grâce à ces vecteurs de changement, notre plateforme d'entreprise citoyenne permet de poursuivre 12 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD). Ces objectifs sont les assises d'un plan d'action mondial destiné à aider les personnes et la planète, et à favoriser la prospérité. À la TD, nous partageons la vision des Nations Unies pour un avenir plus inclusif, plus pacifique et plus prospère, et nous avons l'intention de continuer à faire le suivi de nos contributions à ces objectifs au fil du temps.

La section suivante présente certains faits saillants des initiatives qui ont été mises en œuvre au cours de l'année 2023 afin d'aider à créer les conditions nécessaires, selon nous, pour que chacun ait la chance de réussir dans un monde en évolution. Poursuivez votre lecture pour vous renseigner sur certains des organismes avec lesquels nous avons collaboré et prendre connaissance des témoignages inspirants de nos collègues qui contribuent à changer les choses pour le mieux dans les collectivités que nous servons.

 Sécurité financière	 Planète dynamique	 Collectivités inclusives	 Meilleure santé
<p>Améliorer l'accès à des outils et à des programmes qui aident les gens à être plus confiants quant à leurs capacités financières</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apprentissage pour les jeunes • Stabilité du revenu • Littératie financière • Logement abordable 	<p>Rehausser la qualité de l'environnement pour permettre aux gens de s'épanouir et à l'économie de prospérer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Économie à faibles émissions de carbone • Espaces verts 	<p>Créer les conditions qui permettent aux gens d'entrer en relation avec leur collectivité et de développer un sentiment d'appartenance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expériences collectives • Arts et culture • Besoins locaux 	<p>Créer un contexte plus équitable pour tous en matière de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solutions novatrices 



Bharat Masrani
Président du Groupe et
Chef de la direction



Il y a près de six ans, nous avons lancé La promesse TD Prêts à agir afin de réaliser des progrès dans quatre vecteurs de changement interreliés : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé. Nous nous sommes également dotés d'une cible cumulative d'un milliard de dollars en dons à la collectivité d'ici 2030. En 2023, la TD a versé 157 millions de dollars pour soutenir les collectivités et a comptabilisé 155 000 heures de bénévolat par l'intermédiaire du Réseau de La promesse TD Prêts à agir. Chaque année, nous devons nos progrès à l'engagement et à la passion des collègues dévoués de la TD, qui font don de leur temps, de leurs compétences et de leur énergie pour améliorer les résultats pour leurs collectivités. À la TD, nous sommes convaincus que notre réussite dépend de celle de nos collectivités. Je souhaite remercier tous les collègues de la TD qui concrétisent notre but et contribuent à bâtir un avenir plus durable et plus inclusif. »



La promesse TD Prêts à agir en action



Les quatre vecteurs de changement interreliés – Progrès réalisés en 2023

Voici ce que nous avons accompli en 2023 autour des quatre vecteurs de changement interreliés là où nous sommes présents au Canada et aux États-Unis :

 Sécurité financière	 Planète dynamique	 Collectivités inclusives	 Meilleure santé
<ul style="list-style-type: none"> Nous avons financé et appuyé plus de 920 initiatives visant à améliorer la sécurité financière. Plus de 1,4 million d'enfants ont bénéficié des initiatives d'apprentissage pour les jeunes soutenues par la TD. Plus de 400 000 personnes ont participé aux initiatives de littératie financière soutenues par la TD. Plus de 243 000 personnes ont participé à des projets financés par la TD visant à soutenir les entrepreneurs et à développer des compétences favorisant l'employabilité pour préparer les gens aux emplois futurs. Plus de 7 300 logements abordables ont été construits, agrandis ou rénovés grâce à l'appui d'initiatives financées par la TD. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons appuyé 90 projets philanthropiques visant à contribuer à l'augmentation et à l'amélioration des espaces verts ainsi qu'à soutenir l'innovation en matière de technologies à faibles émissions de carbone ou à offrir de la formation et du perfectionnement dans les secteurs d'activité à faibles émissions de carbone et de technologies propres. Dans le cadre du programme annuel des Journées des arbres TD, plus de 5 700 bénévoles et 79 organismes communautaires ont aidé à planter environ 31 000 arbres et arbustes. Nous avons versé plus de 4,3 millions de dollars à 542 projets au Canada par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement (FAE TD) avec le soutien de plus de 125 000 donateurs. Les collègues de la TD ont fait plus de 3 375 heures de bénévolat pour des activités et des organismes appuyant le vecteur Planète dynamique de La promesse TD Prêts à agir. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons soutenu plus de 1 500⁷ initiatives qui ont contribué à multiplier les occasions pour les gens de nouer des liens dans leur collectivité, notamment des événements artistiques, culturels et communautaires, des festivals et des activités de soutien aux personnes vulnérables à la solitude et à l'isolement social. Plus de 60 000 bénévoles communautaires ont participé à des initiatives soutenues par la TD qui aident les gens à établir des liens dans leur collectivité. Plus de 50 000 personnes ont reçu de l'aide pour accroître leur expérience professionnelle dans le milieu des arts et de la culture par l'entremise d'initiatives soutenues par la TD. Plus de 240 000 personnes en situation d'isolement social ont reçu de l'aide pour consolider leurs liens avec leur collectivité. Nous avons soutenu plus de 490 organismes artistiques et culturels qui contribuent à donner une voix forte à la diversité dans le milieu des arts et de la culture. Plus de 10,9 millions de personnes ont participé à des expériences collectives grâce à des événements et à des activités commandités par la TD. 	<ul style="list-style-type: none"> En 2023, nous avons soutenu plus de 360 initiatives qui tendent à améliorer l'accès aux soins et la santé en général. Plus de 1,1 million personnes ont profité d'initiatives soutenues par la TD aspirant à améliorer la santé. Depuis le lancement de La promesse TD Prêts à agir en 2018, la TD a remis plus de 76 millions de dollars à des initiatives qui visent à favoriser une meilleure santé.

Les organismes qui reçoivent des fonds de la TD rendent compte chaque année de l'incidence de ces projets financés et indiquent à la TD le nombre de personnes qui y ont participé. Par « participé » et « bénéficié », nous entendons toute personne qui a pris part ou était présente à au moins une partie d'une activité soutenue par la TD ou qui a bénéficié d'un projet soutenu par la TD comme mentionné par les organismes soutenus par la TD. Cette définition s'inscrit dans le système de mesures du LBG (anciennement London Benchmarking Group) en matière d'investissement communautaire.

⁷ En 2023, nous avons mis à jour la méthodologie afin de prendre en compte tous les domaines d'action du vecteur Collectivités inclusives. Le nombre d'initiatives en 2022 selon cette nouvelle méthodologie s'élevait à 1 301.



À la TD, nous croyons que la sécurité financière est essentielle pour qu'une personne puisse se sentir en confiance dans un monde en évolution. Alors que les gens continuent de faire face à la hausse des prix au quotidien, notre but est de les aider à se sentir rassurés concernant leurs finances et confiants quant à leurs objectifs financiers. C'est pourquoi nous continuons de soutenir une panoplie d'initiatives qui mettent l'accent sur l'apprentissage pour les jeunes, la stabilité du revenu, la littératie financière et le logement abordable, et qui peuvent aider les gens à accéder aux programmes et aux occasions nécessaires pour améliorer leur sécurité financière. »



Renee Rattigan
Directrice principale, Office of Charitable and Community Giving, TD Bank, America's Most Convenient Bank



Nos domaines d'action et nos objectifs

Apprentissage pour les jeunes

Appuyer des initiatives visant à améliorer les compétences en lecture et en mathématiques des enfants de la maternelle à la 6^e année

Stabilité du revenu

Investir dans des initiatives qui aideront à acquérir des compétences favorisant l'employabilité pour préparer les gens aux emplois futurs et qui soutiennent les entrepreneurs

Littératie financière

Améliorer les connaissances et les compétences financières pour aider les gens à se sentir en confiance quant à leurs choix financiers aux différentes étapes de leur vie

Logement abordable

Soutenir les programmes et les services qui contribuent à donner un meilleur accès à des logements stables et abordables



Apprentissage pour les jeunes

CA Nous soutenons **Actua** depuis 2017 et nous nous sommes récemment engagés à verser un million de dollars au cours des trois prochaines années pour appuyer son **Programme national pour les filles**. Ce programme propose des expériences d'apprentissage en STIM (science, technologie, ingénierie et mathématiques) à des filles et à des jeunes de diverses identités de genre afin de les aider à se sentir outillées, et ce, dans des environnements d'apprentissage inclusifs et exempts de préjugés qui font progresser l'équité entre les genres. Les activités sont encadrées par des formateurs (des jeunes femmes pour la plupart) et sont souvent axées sur des actions communautaires, telles que des clubs de sciences, des activités d'exploration de carrières et des conférences qui mettent en avant le rôle des STIM dans la société. Le programme met également en relation les jeunes avec des mentores et des modèles féminins du domaine des STIM, les exposant ainsi à un éventail d'études et de carrières dans ces disciplines. La TD appuie aussi l'accompagnement des filles et des jeunes femmes, notamment par l'entremise du groupe de collègues Femmes en technologie qui offre un mentorat axé sur les STIM.



CA Nous sommes ravis de soutenir des initiatives d'apprentissage pour les jeunes telles que le **programme 360° Stories** proposé par **The Reading Partnership** à des enfants de la 4^e à la 6^e année. Au cours de ce programme, réparti sur huit séances et comprenant un tutorat individuel, les enfants peuvent laisser libre cours à leur créativité pour écrire, modifier et illustrer leur propre œuvre originale. Les histoires créées sont ensuite publiées dans une anthologie et célébrées à l'occasion d'un lancement public de l'ouvrage. Cette expérience permet aux participants d'améliorer leurs compétences en lecture et en écriture, de gagner en confiance et d'accroître leur potentiel de réussite scolaire. Notre financement a servi aux principales activités du programme 360° Stories, y compris le retour à une programmation en personne et l'organisation d'un nouvel événement célébrant ces jeunes auteurs.

É.U. Par l'entremise de la TD Charitable Foundation, nous sommes heureux de continuer à appuyer le **programme d'activités parascolaires de l'Overtown Youth Center** à Miami, en Floride, qui offre un soutien scolaire et des ateliers de littératie financière à des jeunes marginalisés de la maternelle à la 6^e année. Tout au long de l'année scolaire, après l'école, ce programme complet propose une aide aux devoirs en lecture et en mathématiques ainsi que des expériences en STIM basées sur des projets, des activités de littératie financière et des ateliers pratiques de mathématiques en s'appuyant sur des stratégies de pédagogie différenciée. Grâce au soutien offert en 2022, 250 enfants ont participé au programme, dont 200 ont fait état d'une amélioration de leurs habiletés en lecture et en mathématiques.

É.U. Nous sommes fiers de soutenir l'organisme à but non lucratif **Start Lighthouse** à New York, qui réhabilite des espaces de bibliothèque inutilisés pour mettre en place des « Literacy Hubs » (des pôles de littératie), c'est-à-dire des espaces d'apprentissage qui rassemblent élèves, familles, membres des collectivités et auteurs. Avec l'aide des fonds alloués par la TD Charitable Foundation, ces pôles proposent des programmes de littératie quotidiens et des ateliers interactifs animés par des auteurs et des illustrateurs résidents. En incluant les familles dans le parcours de lecture, ces initiatives aident les élèves à se constituer leur propre bibliothèque et à adopter une routine de lecture à la maison.



Les renseignements et précisions indiqués, y compris les avantages attendus, ont été fournis ou confirmés par l'organisme concerné.

Littératie financière



É.U. La TD Charitable Foundation a accordé une subvention de 100 000 \$ US à la **Credit Builders Alliance (CBA)**, qui aide jusqu'à 150 locataires à faible revenu en leur offrant la possibilité d'utiliser le paiement de leur loyer pour établir des antécédents de crédit. Les locataires qui s'inscrivent pour que le paiement de leur loyer soit transmis aux agences d'évaluation du crédit constatent souvent une amélioration de leur cote de crédit en l'espace de quelques mois. En s'appuyant sur cette subvention, la CBA s'efforcera de trouver des fournisseurs de logements abordables afin de leur offrir la formation et l'aide technique nécessaires au développement et à la mise en œuvre du programme de déclaration des loyers, y compris en ce qui concerne l'engagement des résidents, la gestion du programme et le suivi de ses répercussions.

CA En février 2023, nous avons versé une subvention de 240 000 \$ au **Centre canadien pour l'autonomisation des femmes (CCFWE)** afin de soutenir son programme pilote sur la maltraitance économique domestique et la littératie financière. Le CCFWE est un organisme national qui s'attache à aider les femmes ayant fui ou fuyant des situations de violence fondée sur le sexe. Le financement de la TD permet au CCFWE d'offrir des formations aux survivantes de violences sexistes ainsi que des formations en littératie financière axées sur les survivantes et des séances de coaching personnalisées. Le programme vise à soutenir les femmes issues de communautés touchées de façon disproportionnée par la violence fondée sur le sexe et la violence financière, en particulier des communautés noires, autochtones, d'immigrants, de réfugiés, de nouveaux arrivants et d'autres communautés sous-représentées.

CA Depuis plus de 18 ans, la TD apporte son soutien à **Prospérité Canada**, un organisme de bienfaisance national qui aide les Canadiens vulnérables financièrement à accéder à des services visant à améliorer leur bien-être financier. Le soutien de la TD a permis à Prospérité Canada de mettre au point l'outil Orienteur en mesures d'aide. À l'aide de cet outil en ligne simple, convivial et bilingue, les Canadiens peuvent avoir accès aux allocations et aux crédits d'impôt auxquels ils pourraient être admissibles, mais qu'ils ne reçoivent pas. Grâce aux dernières subventions de la TD, Prospérité Canada étendra l'Orienteur en mesures d'aide afin de toucher 250 000 Canadiens supplémentaires. L'objectif de l'outil est de les aider à renforcer leur littératie financière en portant à leur attention les mesures d'aide gouvernementale qui ne sont pas réclamées annuellement (s'élevant à 1,7 milliard de dollars), et en leur y donnant accès. Depuis le lancement du programme en 2021, plus de 270 000 personnes ont bénéficié de cet outil.

É.U. Par l'entremise de la TD Charitable Foundation, nous sommes ravis de continuer à appuyer le **TD Financial Scholars Program d'EVERFI from Blackbaud en 2023**, qui propose des cours de littératie financière en ligne aux élèves issus de collectivités à revenu faible ou modeste au New Jersey. Ces cours leur offrent une éducation financière essentielle au moyen d'une expérience d'apprentissage interactive et stimulante où l'échec ne fait pas partie du tableau. Les élèves peuvent ainsi renforcer leur maîtrise des compétences de base en matière de finances personnelles et obtenir les outils nécessaires pour prendre des décisions financières éclairées tout au long de leur vie. Rien qu'en 2022, le programme a atteint 1 524 personnes, et tous les participants ont fait état d'une amélioration de leurs compétences financières.

Stabilité du revenu

É.U. C'est avec joie que nous soutenons **Interise**, un organisme qui encourage la croissance des PME détenues par des femmes ou des personnes appartenant à des minorités afin de faire avancer l'entrepreneuriat au moyen de ses programmes **StreetWise MBA** et **Small Business Stronger**. À l'aide du financement octroyé par la TD Charitable Foundation, ces deux programmes fournissent aux propriétaires de PME les connaissances d'affaires, les compétences en gestion et le réseau nécessaires pour favoriser la croissance des PME établies. Grâce à ces fonds, Interise souhaite venir en aide à 75 PME dans des collectivités à faible revenu au Delaware, au Maryland, en Virginie et dans le district de Columbia en offrant des cours d'entrepreneuriat qui abordent les notions d'éducation financière.

CA C'est avec fierté que nous soutenons le programme **SalesCamp** de **Palette Skills**, un programme de perfectionnement national qui aide les travailleurs canadiens à poursuivre une nouvelle carrière et les met en relation avec certains des employeurs les plus novateurs du pays dans le secteur des technologies. Les candidats retenus bénéficient d'une formation de six semaines en personne et en ligne conçue pour les préparer à embrasser une carrière en vente de produits technologiques interentreprises. Palette Skills souhaite étendre le programme à 200 personnes et à l'ensemble de l'Ontario afin de s'attaquer aux obstacles à l'emploi et d'aider les gens à se préparer aux emplois dans les secteurs à forte demande.

É.U. En août 2023, la TD Charitable Foundation a versé une subvention de 250 000 \$ US en faveur de l'**initiative en matière d'emploi, d'accompagnement et de formation de perfectionnement de First Step Staffing**. Ce programme vise à offrir des possibilités d'emplois pérennes à des personnes en situation d'itinérance, des anciens combattants et des personnes ayant été récemment incarcérées, en leur fournissant les services de soutien dont ils ont besoin pour obtenir et conserver un emploi. Le financement de la TD aidera les branches de First Step à Philadelphie et à Orlando à proposer des services qui permettent aux bénéficiaires d'accéder à des emplois permanents et mieux rémunérés, et qui favorisent une réussite durable par le biais de formations, d'un coaching individualisé et d'un service de transport sur le lieu de travail.

CA Nous sommes fiers de soutenir des initiatives axées sur le développement de compétences qui favorisent l'employabilité afin de contribuer à préparer les gens aux emplois futurs. En septembre 2023, après avoir soutenu le programme pilote **Women on the Rise: Data Analytics Bridge to Work for Black Women** de **Skills for Change**, une réussite, la TD s'est engagée à verser 750 000 \$ sur trois ans pour étendre le programme. L'objectif de Women on the Rise est de contrer les obstacles rencontrés par les femmes noires dans les domaines de l'analyse des données et des STIM grâce à des formations qui les aident à acquérir des compétences pratiques et à réussir sur un marché du travail en plein essor. Au cours d'un programme de certification en analyse des données de huit semaines, des méthodes d'apprentissage, des processus et des compétences pratiques sont transmis à des femmes noires sous-employées ou sans-emploi formées à l'étranger afin de faciliter leur transition vers des emplois à la hauteur de leurs objectifs, de leurs compétences, de leur expérience et de leur éducation sur le marché du travail au Canada.

É.U. En octobre 2023, la TD Charitable Foundation a annoncé son tout premier investissement en lien avec la mission, à savoir 5 millions de dollars américains destinés à l'Innovate Capital Growth Fund (ICGF), un fonds administré par l'organisme à but non lucratif The Enterprise Center. Il s'agit du premier investissement en fonds propres réalisé par la TD Charitable Foundation. L'ICGF est une nouvelle société de placement dans des PME à but non lucratif qui fournit des fonds propres de croissance à des entreprises appartenant à des minorités ou à des femmes dans les États du centre du littoral de l'Atlantique, plus particulièrement la grande région de Philadelphie. À ce jour, la TD Charitable Foundation est le plus important investisseur du fonds ressortissant d'une institution financière. L'ICGF a été mis sur pied pour aider les entreprises détenues par des femmes ou des minorités en leur fournissant une expertise sur le plan des opérations ainsi que le capital nécessaire pour qu'elles étendent leurs activités. L'investissement de la TD Charitable Foundation vient renforcer la relation préexistante entre TD Bank et The Enterprise Center. Il s'inscrit dans la mission et les principes de la Fondation, et cadre avec La promesse TD Prêts à agir.

Logement abordable

CA En 2023, nous avons accordé une subvention de 750 000 \$ sur trois ans à l'organisme **Wiikwemkoong Nursing Home**, qui entend construire une nouvelle maison de santé pour les aînés du territoire non cédé de Wiikwemkoong et des communautés voisines établies sur l'île Manitoulin, en Ontario. La nouvelle maison des aînés sera conçue pour offrir des logements abordables et sécuritaires ainsi que des soins adaptés à la culture des résidents et de meilleures occasions d'échange entre les aînés, les jeunes et la communauté afin de préserver la langue et les traditions pour les générations futures.

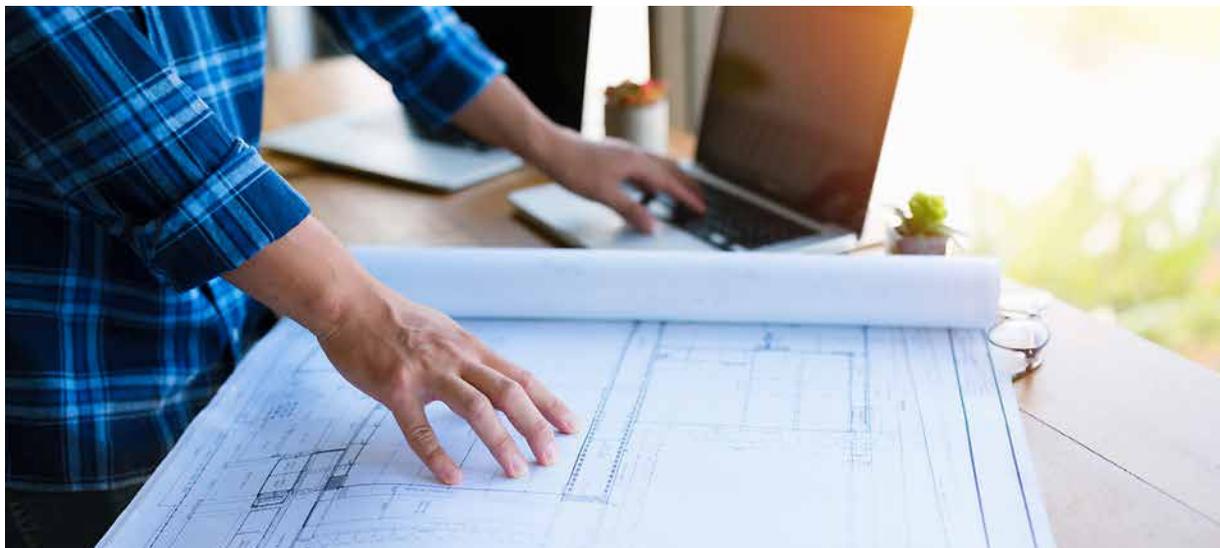
É.U. En mars 2023, nous avons annoncé l'octroi de 2,5 millions de dollars américains à la **Local Initiatives Support Corporation (LISC)** pour son **initiative de préservation à but non lucratif**. La stratégie en matière de logement de la LISC vise à sauvegarder les biens des quartiers et à promouvoir la croissance tout en protégeant les résidents à long terme et en proposant des options de logement abordables et équitables. Sur une période de deux ans, le financement appuiera le travail de la LISC auprès des propriétaires d'immeubles à but non lucratif afin de contribuer à préserver et protéger plus de 700 logements locatifs abordables subventionnés dans les quartiers de Philadelphie, en particulier West Philadelphia et Eastern North Philadelphia.

CA Nous sommes fiers d'apporter notre soutien à l'organisme **Chez Doris** et à son projet mené en collaboration avec la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM), qui a permis de construire une résidence permanente comprenant 26 studios abordables afin d'offrir un logement stable à long terme à des femmes en difficulté. En proposant un vaste éventail de services tels que des repas, des vêtements, un répit et des activités sociorécréatives dans un environnement sécuritaire, bienveillant et exempt de jugement, l'organisme aspire à aider les femmes à réaliser leur plein potentiel. Depuis octobre 2023, Chez Doris sélectionne les locataires pour la résidence, dont des personnes vivant avec des troubles mentaux chroniques qui sont particulièrement à risque d'itinérance.



É.U. Par l'entremise de la TD Charitable Foundation, nous collaborons avec le **Housing Partnership Network (HPN)** dans le cadre de sa **plateforme d'innovation et d'échange entre pairs** afin de promouvoir la constitution d'un patrimoine durable et l'accès à la propriété abordable à long terme partout où la TD est présente aux États-Unis. Par le biais de cette plateforme, HPN et ses organismes membres s'efforcent d'accroître l'innovation en vue d'aider des millions de personnes à avoir accès à des logements abordables. Le programme réunit les hauts dirigeants et le personnel des organismes membres afin qu'ils échangent des connaissances et des idées pour faire avancer les pratiques gagnantes, résoudre les problématiques communes et combler les lacunes existantes dans l'optique de favoriser l'abordabilité et la stabilité du logement. Le projet offre également aux résidents la possibilité de se constituer un patrimoine et de surmonter les inégalités raciales en matière d'accès à la propriété.





Le défi TD Prêts à agir 2023 a mis l'accent sur l'élimination des obstacles liés à l'abordabilité du logement

En août 2023, nous avons lancé la sixième édition du défi TD Prêts à agir, une initiative annuelle clé de La promesse TD Prêts à agir.

En 2023, le défi a misé sur la recherche de solutions novatrices visant à surmonter les obstacles systémiques au logement abordable dans le continuum allant des maisons de transition aux maisons permanentes, et à accroître l'accès à un logement abordable et stable pour les personnes dans le besoin.

En 2023, dix subventions étaient offertes au titre du défi TD Prêts à agir en Amérique du Nord. Les organismes admissibles au Canada pouvaient demander un million de dollars canadiens, et les organismes admissibles aux États-Unis, un million de dollars américains.

Voici deux des récipiendaires d'une subvention cette année :

- **La National Association for Latino Community Asset Builders** pour son projet visant à faire progresser la mobilité économique au moyen de logements abordables en favorisant le bien-être financier des acheteurs et des locataires potentiels au Texas, aux États-Unis.
- **Raising the Roof | Chez Toit** pour son programme Reside qui permet de rénover des propriétés vacantes et sous-utilisées afin d'en faire des maisons abordables à long terme pour les personnes qui en ont besoin au Canada.

Nous avons hâte de découvrir les retombées positives de ces projets essentiels dans les mois et les années à venir. Pour prendre connaissance de tous les organismes ayant reçu une subvention du défi TD Prêts à agir 2023, [cliquez ici](#).

Concours Housing for Everyone 2023 de la TD

En janvier 2023, la TD Charitable Foundation a donné le coup d'envoi du 17^e programme de subventions annuel Housing for Everyone, dans le cadre duquel elle a attribué un total de 7 millions de dollars américains à des organismes à but non lucratif qui s'efforcent d'accroître l'accès à un logement abordable et stable. Les subventions, comprises entre 150 000 et 250 000 \$ US, ont été octroyées à 37 organismes à but non lucratif répartis dans 16 États ainsi qu'à Washington, D.C. Chaque année, le programme Housing for Everyone se focalise sur une thématique précise liée au logement abordable qui contribue à répondre aux besoins des collectivités. En 2023, la thématique du concours était la préservation de l'offre de logements locatifs abordables, avec pour objectif de soutenir des organismes qui fournissent de l'aide aux loyers, rénovent des immeubles de logements abordables et renforcent la capacité des acteurs à assurer une viabilité à long terme pour les résidents. Depuis sa création en 2005, le programme de subventions Housing for Everyone a accordé plus de 42 millions de dollars américains à des organismes à but non lucratif et a soutenu plus de 500 initiatives liées au logement abordable dans les collectivités aux États-Unis que nous servons.



Pleins feux sur l'engagement des collègues

« Le 22 juin 2023, j'ai participé au programme Question d'argent pour les Autochtones d'ABC Alpha pour la vie Canada, qui est appuyé par La promesse TD Prêts à agir. L'événement s'est déroulé à la Lower Fraser Valley Aboriginal Society à Langley, en Colombie-Britannique. ABC Alpha pour la vie Canada est un organisme à but non lucratif qui cherche à renforcer les organisations qui font la promotion de la littératie chez les adultes. Question d'argent est un programme d'introduction à la littératie financière gratuit destiné aux apprenants adultes, aux nouveaux arrivants, aux Autochtones et aux personnes ayant différentes capacités.

Ayant travaillé en comptabilité et en finance, je voulais mettre à profit mes connaissances et mon expérience pour aider les gens à gérer leurs finances personnelles et contribuer à leur transmettre des compétences qui leur permettraient de diminuer leur stress financier. J'ai animé un séminaire sur place avec un groupe de cinq personnes issues de communautés autochtones. Je leur ai expliqué comment élaborer un budget, leur ai fourni des clés pour les aider à magasiner intelligemment et leur ai donné des conseils en ce qui concerne l'épargne et l'établissement d'objectifs financiers à long terme. Au cours de cette séance de deux heures, nous avons échangé sur nos expériences personnelles et nos difficultés financières.

Ce séminaire de littératie financière m'a permis de discuter avec des personnes de communautés autochtones et de mieux comprendre certains de leurs besoins financiers. C'était une expérience très gratifiante et j'ai aimé avoir l'occasion d'en apprendre plus sur chaque participant. »

Jin Li

CPA, analyste de crédit, Services bancaires commerciaux TD, Groupe des services immobiliers du Pacifique, Vancouver (Colombie-Britannique)



À la TD, nous pensons qu'avoir des espaces verts sains et inclusifs, et soutenir des projets qui contribuent à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone est essentiel pour bâtir des collectivités fortes et inclusives. Par l'entremise du vecteur Planète dynamique, nous collaborons avec un ensemble d'organismes à but non lucratif et communautaires qui étendent et améliorent les espaces verts pour le plaisir de tous, et qui soutiennent la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. En contribuant à créer une planète plus dynamique, nous souhaitons rehausser la qualité de l'environnement pour permettre aux gens de s'épanouir et à l'économie de prospérer. »



Joshua Cayer
Directeur, Philanthropie, Planète dynamique, Durabilité et Responsabilité sociale, Canada



Planète dynamique

Nos domaines d'action et nos objectifs

Économie à faibles émissions de carbone

Appuyer des entreprises qui misent sur l'innovation dans le domaine des technologies à faibles émissions de carbone

Soutenir des programmes qui mettent l'accent sur le perfectionnement et la formation dans les secteurs d'activités à faibles émissions de carbone et des technologies propres, notamment ceux qui permettent de repérer et d'éliminer les obstacles pour les collectivités sous-représentées

Espaces verts

Étendre et améliorer les espaces verts qui fournissent des services écologiques pour bâtir des collectivités plus fortes et plus résilientes



Économie à faibles émissions de carbone

EU Nous sommes fiers de soutenir la **NextGen Training Academy** de **GRID Mid-Atlantic**, qui offre aux particuliers de Washington, D.C. la possibilité de se lancer dans l'industrie de l'énergie solaire ou de faire progresser leur carrière dans ce secteur. S'appuyant sur le financement de la TD Charitable Foundation, la NextGen Training Academy allie une formation technique en groupe au développement de compétences professionnelles générales pour aider les participants à faire carrière dans les énergies propres. L'académie soutient en outre les participants au moyen d'un mentorat, de bourses d'études et de placements dans des entreprises approuvées par GRID Mid-Atlantic qui affichent un haut degré de diversité, d'équité et d'inclusion. La vision de la NextGen Training Academy est celle d'une industrie de l'énergie solaire diversifiée et florissante, et elle est animée par sa mission d'aider les femmes, les anciens combattants, les personnes pour couleur et les membres d'autres collectivités à se bâtir une carrière dans ce domaine.

CA Le **programme de bourses pour des avenir durables de Venture for Canada (VFC)** se consacre à donner aux jeunes les compétences et l'expérience pratique dont ils ont besoin pour créer de nouvelles entreprises et des projets d'entrepreneuriat couronnés de succès dans le secteur des technologies propres. Par l'entremise de ce programme, que nous soutenons avec fierté, VFC prévoit de former et d'accompagner 51 participants issus de collectivités partout au Canada confrontées à des obstacles, qui sont passionnés par la durabilité et le secteur des technologies propres. Depuis 2017, nous collaborons avec VFC afin d'étendre son programme, d'établir un solide réseau d'anciens participants et de l'aider à atteindre son objectif : augmenter la participation des personnes issues de collectivités sous-représentées dans les technologies propres.

CA Nous avons le plaisir de soutenir le programme **PRIMED** de l'**Université de Victoria** en Colombie-Britannique, qui travaille à l'élaboration d'un miniréseau d'énergie renouvelable unique en son genre. Le cœur du projet est la création d'un réseau électrique à petite échelle qui peut fonctionner de façon indépendante ou en association avec d'autres petits réseaux électriques. Le projet mené à Yuquot sur l'île Nootka, lieu historique national et terre ancestrale de la Première Nation Mowachaht-Muchalaht, comprendra un dispositif utilisant l'énergie des vagues. Il vise à stimuler le développement de systèmes d'énergies renouvelables et à aider la Première Nation dans sa volonté d'habiter à nouveau Yuquot.

EU En août 2023, nous avons renforcé le soutien apporté au **Center for EcoTechnology (CET)**, un organisme basé au Massachusetts qui aide les gens et les entreprises à réduire leurs émissions de carbone. Une subvention de 300 000 \$ US sur deux ans aidera le CET à lancer un programme pilote visant à soutenir les PME dans la décarbonisation de leurs locaux et de leurs activités. Pour ce faire, l'organisme mettra au point des feuilles de route de décarbonisation personnalisables à l'intention des entreprises. Le CET prévoit d'assister jusqu'à 200 PME dans le cadre du programme pilote.



En faisant ce qu'il faut pour une meilleure planète aujourd'hui et demain, nous aidons à créer une planète plus dynamique et une société plus inclusive

Renseignez-vous sur nos progrès concernant les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance en lisant le [Rapport sur la durabilité de la TD 2023](#) et le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#). Dans ces documents, vous pourrez prendre connaissance de notre plan d'action mondial sur les changements climatiques, de certaines de nos initiatives visant à lutter contre les changements climatiques et la perte de la nature, ainsi que de notre cadre social, les « parcours vers l'inclusion économique », qui concentre nos efforts sur l'amélioration de l'accès au logement, à l'emploi et aux services et produits financiers.

Espaces verts

CA Nous sommes fiers de continuer à épauler **Soverdi**, un organisme à but non lucratif chargé de la **plantation de 200 000 arbres** dans le cadre du **Plan climat de la Ville de Montréal**. Notre dernière subvention servira à planter 10 000 arbres et 5 000 arbustes sur des sites d'établissements d'enseignement et de santé de la région du Grand Montréal. Ces plantations, qui contribueront au Plan climat 2020-2030 de la Ville de Montréal et au programme 2 milliards d'arbres du gouvernement du Canada, permettront de favoriser l'établissement d'un lien avec la nature et la biodiversité pour les quatre millions d'habitants de la région.

EU Nous sommes ravis d'accroître le soutien apporté à **Friends of the High Line** et à son initiative High Line Network. Le réseau High Line Network est un ensemble de projets de réutilisation d'infrastructures qui permet aux participants d'apprendre les uns des autres dans l'optique d'aménager de meilleurs espaces verts dans l'ensemble des États-Unis. Grâce à notre dernière subvention, le réseau financera le Community First Toolkit, une ressource sur laquelle les organismes œuvrant pour les parcs pourront s'appuyer pour intégrer des pratiques d'équité (telles que des plans de développement équitables, la prise de décisions participative ainsi que des objectifs de diversité et d'inclusion) aux espaces publics lors de l'aménagement ou l'amélioration de parcs et lors d'autres projets de réutilisation d'infrastructures. Au cours de l'année prochaine, l'objectif est ainsi d'améliorer plus de 50 projets d'espaces verts.

CA Nous continuons de collaborer avec **ALUS** dans le cadre de son projet **New Acre**, qui aspire à aider les agriculteurs canadiens à mettre en place et à gérer des solutions axées sur la nature sur les terres agricoles. En restaurant et en préservant les paysages actuels, nous espérons générer des retombées sociales à long terme dans les collectivités en permettant aux propriétaires terriens, aux agents de liaison auprès des agriculteurs, aux élus municipaux et aux partenaires des collectivités d'être des acteurs du changement local et de mettre leurs connaissances, leur énergie et leurs compétences à profit dans la lutte contre les changements climatiques. Avec notre contribution, ALUS souhaite restaurer et préserver 115 acres supplémentaires d'espaces verts. L'organisme prévoit également de rendre compte du nombre d'acres cultivés, d'arbres plantés et d'agriculteurs participants ainsi que de la quantité totale de carbone séquestré (une méthode de réduction du dioxyde de carbone dans l'atmosphère passant par sa capture et son stockage).

EU C'est avec plaisir que nous continuons à soutenir **It's My Park** de la **City Parks Foundation** à New York, un programme emblématique né d'un partenariat public-privé entre la City Parks Foundation et NYC Parks qui a pour objectif de faire participer des bénévoles à des projets de services sur le terrain dans les parcs de quartier des cinq arrondissements. Le programme propose des missions de bénévolat tout au long de l'année pour donner l'occasion aux groupes communautaires intervenant dans les parcs, à divers organismes et aux habitants de s'investir dans leurs espaces. Dans le cadre de ces missions, les bénévoles embellissent des parcs locaux lors d'activités de terrain, ce qui, en fin de compte, permet de favoriser l'intendance environnementale, d'étendre les réseaux des défenseurs des parcs et d'aider les gens à tisser des liens vitaux avec les espaces verts. En 2022, 23 010 membres de la collectivité ont fait du bénévolat pour l'organisme et, en 2023, ce dernier prévoyait que plus de 25 000 bénévoles participeraient à 1 300 projets de services dans l'ensemble de la ville de New York.



Pleins feux sur l'engagement des collègues

L'année 2023 marquait la 13^e édition des Journées des arbres TD. Ce programme annuel phare de bénévolat et de verdissement appuie notre objectif de planter un million d'arbres et d'arbustes d'ici 2030. Partout en Amérique du Nord, des collègues de la TD, des clients et des membres des collectivités se portent bénévoles pour y prendre part. Les Journées des arbres TD sont soutenues par la Banque dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir et contribuent à l'atteinte de notre objectif visant à rehausser la qualité de l'environnement pour permettre aux gens de s'épanouir et à l'économie de prospérer. Voici les témoignages de deux de nos collègues qui se sont investis dans leur collectivité :



« Faire du bénévolat me procure un profond sentiment de satisfaction et d'accomplissement, et cela me permet d'avoir une incidence positive sur ma collectivité. J'aime participer aux événements et aux activités communautaires pour contribuer à sensibiliser les gens et à promouvoir l'intendance environnementale. Donner de mon temps pour planter des arbres est une forme de bénévolat que j'affectionne particulièrement. Pour moi, c'est un acte de responsabilité environnementale fondamental. Planter plus d'arbres est l'une des façons dont nous pouvons aider à lutter contre les conséquences des changements climatiques, car ils absorbent le dioxyde de carbone et servent d'habitat à la faune. En plus des plantations, je m'investis activement dans les collectivités locales par l'entremise du Réseau de La promesse TD Prêts à agir et lors d'autres activités de bénévolat communautaire externes depuis 2014. Je suis fière d'organiser des événements communautaires comme les Journées des arbres TD et d'y participer. Je crois qu'il s'agit d'un puissant outil pour relier les gens à la nature et aux problèmes environnementaux. »

Lakshmi Priya Palle

Directrice principale, Gestion des partenaires en prestation de services technologiques, Cherry Hill (New Jersey) et lauréate du Prix du leadership CEO WOW! en matière d'environnement de l'année 2022

« Faire du bénévolat pour les Journées des arbres TD est une occasion pour ma famille et moi de redonner à la Terre mère. Chaque année, beau temps, mauvais temps, nous avons hâte de nous réunir avec un groupe de collègues enthousiastes de la TD, leurs familles et leurs amis pour passer du temps de qualité et rire ensemble tout en aidant à planter des arbres. Si vous êtes une personne qui estime qu'il faut "donner au suivant", participer aux Journées des arbres TD est vraiment gratifiant et procure un sentiment d'accomplissement. »

Mark Woods

Gestion de la conformité à la réglementation, Saint John (Nouveau-Brunswick)





Nous comprenons que le partage d'expériences permet de nous rapprocher les uns des autres. C'est pourquoi nous sommes déterminés à améliorer l'accès aux occasions dont les gens ont besoin pour s'investir dans leur collectivité et nourrir un sentiment d'appartenance. La TD est fière de soutenir un éventail d'initiatives qui aident à rassembler les gens, à donner une voix forte à la diversité dans le milieu des arts et de la culture et à réduire l'isolement dans les collectivités où nous menons nos activités. »



Adrienne Maniezzo
Directrice, Philanthropie, Collectivités inclusives, Durabilité et Responsabilité sociale, Canada



Collectivités inclusives

Nos domaines d'action et nos objectifs

Expériences collectives

Multiplier les occasions de participer à des événements et des activités qui rassemblent des gens de tous les horizons

Arts et culture

Soutenir des initiatives qui contribuent à engager le dialogue et offrent des occasions de perfectionnement professionnel pour donner une voix forte à la diversité dans le milieu des arts et de la culture

Besoins locaux

Aider les groupes susceptibles de souffrir d'isolement social à tisser des liens dans leur collectivité



Expériences collectives



É-U Nous sommes ravis d'avoir été le commanditaire principal du tout premier **Historically Black Colleges and Universities (HBCU) Festival** du **Mann Center for the Performing Arts** à Philadelphie, en Pennsylvanie. Cet événement communautaire de trois jours organisé sur le modèle d'un festival s'est installé sur le campus de 22 acres afin de créer une expérience festive et culturelle pour les étudiants de tous âges. Plus de 4 800 personnes y ont pris part pour célébrer la culture, l'histoire, la musique et le vivre-ensemble. Des spectacles de troupes de percussions, des représentations de danse et des chorales en direct ainsi qu'un salon universitaire interactif figuraient parmi les activités proposées. Le festival a également organisé des rencontres spécialisées lors desquelles les jeunes percussionnistes et danseurs ont pu apprendre des meilleurs artistes des collèges et universités historiquement noirs.

CA C'est avec fierté que nous apportons notre soutien à **The 519**, un organisme de bienfaisance enregistré de la ville de Toronto engagé à promouvoir la santé, le bonheur et l'entière participation des communautés 2ELGBTQ+. La subvention vient appuyer le **Green Space Festival du 519 Church Street Community Centre**, un festival de cinq jours organisé dans un parc urbain de Toronto qui attire des dizaines de milliers de personnes, venant célébrer la diversité dans les collectivités. Cet événement de collecte de fonds finance les programmes du centre communautaire The 519, qui s'attachent à répondre aux besoins urgents et émergents de la communauté 2ELGBTQ+ locale. Cela comprend des programmes pour les nouveaux arrivants et les réfugiés, une aide en matière de logement, des services de sécurité alimentaire et un soutien aux aînés.



É-U Nous collaborons avec le **New Jersey Performing Arts Center** dans le cadre de sa **série de spectacles SchoolTime** afin de soutenir les spectacles de jazz, le perfectionnement professionnel des enseignants et les centres proposant des programmes communautaires dans l'ensemble des quartiers de Newark. S'appuyant sur les fonds versés par la TD Charitable Foundation, ces programmes bénéficient à environ 6 400 personnes, les rassemblant grâce au pouvoir des expériences culturelles et artistiques partagées et contribuant à donner une voix forte à la diversité.

CA Le **Toronto Korean Festival** (ou Toronto K-Fest) est le plus grand festival coréen au Canada et une célébration populaire de la culture coréenne depuis 2001. Les visiteurs peuvent profiter de spectacles interactifs, dont des démonstrations de taekwondo, des spectacles de danse traditionnelle, des reprises de chorégraphies de K-pop ainsi qu'un concours de chant. Le K-Fest 2023 fêta le 60^e anniversaire des relations diplomatiques entre la Corée du Sud et le Canada avec trois têtes d'affiche : la troupe de breakers Fusion MC, le boys band de K-pop JUST B et le groupe de rock féminin Rolling Quartz. Depuis plus de 20 ans, le Toronto K-Fest attire des foules de tous horizons à North York, en Ontario. Nous en sommes le commanditaire principal depuis plus de 10 ans, aidant à rassembler des groupes provenant de la diversité, à promouvoir la culture coréenne et à tisser des liens au sein des collectivités.



Pleins feux sur l'engagement des collègues

« J'ai découvert l'organisme Hispanic Unity of Florida (HUF) et le travail exceptionnel qu'il fait en participant au marathon de bénévolat pro bono de la TD. Ce programme incite les collègues de la TD de partout en Amérique du Nord à aider des organismes à but non lucratif admissibles à résoudre des défis liés à la création de capacités dans des domaines comme la finance, les technologies, l'analyse de données, le marketing et la communication. C'était la deuxième année que je prenais part au marathon et je continue d'être impressionnée par les formidables résultats obtenus dans de nombreux organismes grâce au soutien bénévole apporté par les collègues de la TD. Si le marathon va vite et ne requiert qu'un investissement en temps limité, les résultats obtenus en travaillant main dans la main avec divers organismes pour les aider à atteindre leurs buts sont considérables.

HUF, l'un des organismes à but non lucratif soutenus, est le plus grand organisme du sud de la Floride offrant des services communautaires en vue d'aider les nouveaux immigrants qui arrivent dans la région (des enfants d'âge préscolaire aux adultes) à réussir à débiter une nouvelle vie productive. L'année dernière, HUF souhaitait actualiser ses processus de suivi et de génération de rapports sur la gestion financière pour qu'ils cadrent avec sa stratégie de financement.

J'ai rejoint un groupe d'autres bénévoles et participé à deux séances de travail de quatre heures ainsi qu'à un travail de fond exhaustif. L'objectif était d'aider HUF à améliorer ses processus de collecte de données, jusque là essentiellement manuels, et d'introduire des outils d'automatisation et de centralisation qui permettraient de créer un tableau de bord dynamique à la demande d'une façon claire, concise et conviviale. Grâce à ces améliorations, HUF peut désormais se focaliser sur ses bénéficiaires et les aider de façon bien plus rapide que jamais auparavant. »

Jaime Bonifay

Architecte d'affaires principale, Habilitation et Bureau des changements, TD Bank, AMCB

Arts et culture



CA La place de **conteur autochtone en résidence de la TD** auprès de la **Commission provinciale d'information et de ressources documentaires** reconnaît l'importance du conte comme moyen de transmettre des connaissances, une culture et une histoire parmi les peuples autochtones dans l'optique de favoriser la compréhension interculturelle. Le projet à St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) comprendra la résidence, 12 semaines par an, d'un conteur autochtone qui travaillera avec divers styles et outils narratifs, dont la prose ou la poésie, l'oral, la musique, les vidéos ou les arts et l'artisanat.

É.U. Nous croyons qu'il est possible de donner une voix forte à la diversité dans le domaine des arts et de la culture en soutenant des projets qui œuvrent à cette fin, tels que l'initiative **Philadelphia Fellowship for Black Artists** de l'organisme **Mural Arts Philadelphia**, le plus grand programme d'art public des États-Unis. Ce projet de bourses innovant propose un programme hybride aux artistes émergents qui couvre la planification de projet, l'engagement communautaire ainsi que l'art mural et les installations murales pour contribuer à faire progresser et à magnifier les œuvres des artistes noirs. Mural Arts Philadelphia accompagnera 15 à 20 artistes émergents au cours d'un programme d'un an qui s'achèvera par une exposition dans une galerie locale. Les participants auront également la possibilité de réaliser de nouvelles œuvres dans l'espace public.

CA Nous soutenons fièrement le **festival de photos Capture**, le plus grand festival d'art photographique de l'Ouest du Canada, qui a célébré son dixième anniversaire en avril 2023. Il propose des expositions et de vastes programmes d'éducation et d'art public qui présentent les perspectives de personnes issues d'horizons divers et de groupes sous-représentés. La TD appuie également le poste de conservateur adjoint, Engagement, TD, qui offre à un agent culturel débutant issu d'une communauté sous-représentée la possibilité d'acquérir une expérience professionnelle et de profiter d'occasions de réseautage par l'intermédiaire d'un mentorat.

É.U. Par l'entremise de la TD Charitable Foundation, nous collaborons au programme de bourses **EarShot CoLABoratory Fellowship de l'American Composers Orchestra (ACO)** à New York, qui met en avant des compositeurs dont le travail est expérimental ou ancré dans des traditions musicales sous-représentées dans le répertoire des orchestres. Dans le cadre de ce programme, l'ACO permet à des compositeurs de divers horizons musicaux de trouver des résidences et des missions auprès d'orchestres dans l'ensemble des États-Unis. Entre août 2023 et juin 2024, l'ACO accompagnera 10 participants, tous issus de collectivités sous-représentées, qui créeront des œuvres originales et approfondiront leurs compétences en écriture orchestrale.

Besoins locaux

CA Pour soutenir le **programme Messy Book** de l'**Arctic Rose Foundation**, nous nous sommes engagés à verser une subvention d'un million de dollars sur trois ans se terminant en décembre 2025. Ce programme d'arts expressifs parascolaire dirigé par des Autochtones vise à encourager les jeunes de ces communautés à explorer et à découvrir leurs traditions et leur culture, ainsi qu'à être en contact avec celles-ci. Le programme allie art, journal artistique, mouvement, musique, danse, technologie numérique et théâtre pour encourager l'expression créative en réponse au fossé identitaire et culturel que connaissent de nombreux jeunes des communautés autochtones du Nord.

É.U. Grâce aux fonds fournis par la TD Charitable Foundation, nous nous sommes associés au **Lighthouse ArtCenter**, qui propose un programme d'art communautaire destiné aux anciens combattants en Floride. Cette initiative cherche à promouvoir la réinsertion et l'intégration communautaire des anciens combattants de la collectivité au moyen de bourses et d'adhésions pour participer aux cours d'art et aux ateliers organisés par le Lighthouse ArtCenter. Dans cette optique, le centre soutient les programmes artistiques communautaires et l'exploration créative.

CA Nous sommes fiers de soutenir **Equitas** dans ses efforts pour aider les groupes victimes d'isolement social et de discrimination en faisant la promotion de l'égalité, de la tolérance et de l'inclusion afin de combattre l'exclusion. La TD estime qu'une des façons de réduire l'isolement social est de contribuer à inculquer des compétences de leadership aux enfants. Convaincu que les enfants ont la capacité de bâtir des sociétés plus inclusives, équitables et exemptes de discrimination, Equitas s'emploie à offrir des outils, des ressources, des activités et des projets d'action communautaire (PACS) visant à développer des compétences de leadership aux enfants, et ce, partout au Canada. Collaborant avec plus de 100 partenaires communautaires, Equitas réunit des enfants issus de la diversité, du personnel, des mentors, des familles et des membres des collectivités afin de s'attaquer de façon créative aux problématiques liées à l'exclusion et de renforcer les liens au sein des collectivités. L'année dernière, Equitas est venu en aide à plus de 109 000 jeunes.

É.U. Par l'entremise de la TD Charitable Foundation, nous collaborons avec **The Arts Empowerment Project** dans le cadre de son programme **Promoting Peace and Justice** en Caroline du Nord. Le programme a pour ambition d'accroître l'accès et l'exposition aux arts et à la culture des enfants qui n'ont pas cette possibilité habituellement, et de se servir des arts comme d'un moyen d'inculquer des compétences de vie essentielles et de favoriser la résilience. Son modèle d'apprentissage social et émotionnel soutient les enfants qui vivent des expériences néfastes, notamment de la violence communautaire, policière ou familiale et d'autres traumatismes qui touchent les familles dans les collectivités défavorisées. Par ailleurs, le programme encourage les jeunes à tisser des liens avec la collectivité dans son ensemble et à acquérir les compétences nécessaires pour atteindre leurs objectifs.





Quand on se sent bien, on a confiance en notre avenir. C'est pourquoi la TD est déterminée à continuer de soutenir la recherche, la technologie et les solutions novatrices. Faire tomber les obstacles à l'accès aux soins contribue à rendre possible la création d'un contexte équitable pour tous en matière de santé. »



Joshua Miller-Myers
Directeur, Responsabilité sociale, Meilleure santé,
Office of Charitable and Community Giving,
TD Bank, America's Most Convenient Bank



Meilleure santé

Nos domaines d'action et nos objectifs

Solutions novatrices

Donner un meilleur accès à l'information sur la santé, au dépistage et aux interventions précoces pour améliorer l'état de santé et l'accès aux pratiques de soins de santé actuelles afin d'aider à réduire l'apparition d'affections chroniques et d'autres maladies

Améliorer la santé et le bien-être des adolescents (de 10 à 18 ans) grâce à des programmes traitant d'enjeux de santé importants et aider à la guérison et à la transition des soins pédiatriques aux soins aux adultes

Augmenter l'accès à de meilleurs soins de santé grâce à la recherche sur les technologies et l'intelligence artificielle (IA) qui peuvent aider à améliorer les diagnostics, les soins personnalisés et la gestion des maladies chroniques

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Pleins feux sur l'engagement des collègues

En septembre 2023, nous avons lancé le Programme de formation : Diriger un conseil d'administration d'un organisme à but non lucratif au Canada, mis en place par Bénévoles Ottawa en collaboration avec La promesse TD Prêts à agir. Il emboîte le pas au programme de formation Participer au conseil d'administration d'un organisme à but non lucratif lancé auprès des collègues aux États-Unis en 2020. Ces deux programmes ont vocation à donner aux collègues partout où nous menons nos activités les connaissances et la confiance nécessaires pour devenir des bénévoles compétents au sein du conseil d'administration d'organismes à but non lucratif ou de bienfaisance. Voici le témoignage de deux collègues qui ont participé à ces programmes et mis à profit ce qu'ils ont appris dans leur collectivité locale.



« Être président du conseil d'administration de l'Association canadienne pour la santé mentale à Oshawa, en Ontario, me permet de m'investir dans un organisme qui se consacre à améliorer le bien-être mental des membres de ma collectivité. Le Programme de formation : Diriger un conseil d'administration d'un organisme à but non lucratif m'a permis de renforcer mes connaissances en gouvernance et mes compétences de leadership afin d'alimenter ma passion pour l'apprentissage continu dans ces domaines. En tant que président du conseil d'administration, j'ai le privilège d'aider à définir l'orientation stratégique de l'organisme et de veiller à ce que ses ressources soient utilisées efficacement pour soutenir les personnes dans le besoin. Ce rôle de leader me permet de favoriser la collaboration entre les membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles, afin de créer un système de soutien à la collectivité plus résilient et plus réactif. Le bénévolat au sein d'un conseil d'administration est une façon pour moi d'entrer en contact avec des personnes qui partagent le même objectif, celui d'avoir un impact positif sur la vie des autres. Il ne s'agit pas seulement de donner de mon temps, mais de participer à l'effort collectif afin de résoudre des questions cruciales pour la collectivité, et c'est ce que je trouve si gratifiant d'un point de vue personnel, que le travail collectif soit ce qui favorise un avenir plus inclusif et durable. »

David Wheeler

Directeur régional, Ventes et opérations,
Solutions aux commerçants TD

« Je suis fière de siéger au conseil d'administration régional pour le sud et le nord du New Jersey de l'American Heart Association, ce qui me permet d'œuvrer pour un accès équitable à la santé dans ma collectivité. Le programme de formation Participer au conseil d'administration d'un organisme à but non lucratif m'a aidée à renforcer mes connaissances afin de tirer le meilleur parti de mon expérience et de mon bagage pour contribuer à changer les choses dans ma collectivité. Étant déjà membre du conseil d'administration, j'ai pu mettre en œuvre ce que j'ai appris lors du programme dans mon travail auprès de l'American Heart Association, afin d'appuyer encore davantage sa mission. En tant que membre du conseil, j'aide à faire connaître l'association, à sensibiliser les gens aux maladies cardiaques et aux accidents vasculaires cérébraux pour leur donner les moyens de prendre en main leur bien-être, et à faire la promotion d'un mode de vie plus sain et plus actif. Cette position me permet également d'entrer plus facilement en contact avec un réseau d'autres membres de conseils d'administration qui sont dans une dynamique similaire. »

Jacqueline Silvestrov

Chef, Expérience, Engagement et
Appréciation des collègues pour WOW!

Solutions novatrices



ÉU Nous collaborons avec l'**East Boston Neighborhood Health Center** dans le cadre de son **programme pilote de gestion des cas de gériatrie complexes**, qui se consacre à améliorer la santé des personnes à faible et à moyen revenu à Boston, principalement des aînés latino-américains. Ce programme offre à des patients âgés de 55 ans et plus les soins de santé et de bien-être ainsi que les services d'aide dont ils ont besoin pour vieillir dans des conditions sécuritaires et de façon indépendante à leur domicile et au sein de leur collectivité. Le soutien que nous apportons à ce programme permettra d'aider plus de 3 000 patients aînés à avoir accès à des services de soins de santé.

CA En 2023, la subvention de 500 000 \$ accordée dans le cadre de la collaboration entre le Groupe Banque TD et les Fondations des hôpitaux pour enfants du Canada a été attribuée à la **Children's Hospital Foundation of Manitoba (CHFM)**. Grâce à l'équipe de recherche Diabetes Research Envisioned and Accomplished in Manitoba (DREAM) du Children's Hospital Research Institute of Manitoba, la CHFM souhaite améliorer les soins pour les enfants et les jeunes des communautés autochtones atteints de diabète de type 2. Le financement servira à établir des relations constructives avec les patients partenaires, les Gardiens du savoir et la collectivité.

ÉU En octobre 2022, la TD Charitable Foundation a octroyé une subvention de 125 000 \$ US à **Prisma Health Upstate** pour soutenir un nouveau programme nommé **Black Doula Project**. Tout au long de 2023, ce programme a fait appel à l'intervention de doulas pour améliorer la santé maternelle et les résultats d'accouchement des femmes noires en Caroline du Sud. Les doulas sont des professionnelles formées qui offrent un soutien physique, émotionnel et informationnel continu à la fois avant, pendant et peu après l'accouchement. Leur soutien et leurs services peuvent faciliter le travail, diminuer les complications et les interventions, et favoriser un meilleur allaitement. En 2023, 41 personnes ont déclaré avoir profité de subventions grâce au Black Doula project⁸.

CA Nous soutenons fièrement le programme **Circle of Care axé sur la diversité de Mieux-être Atlantique**, qui offre des services de santé mentale gratuits aux jeunes 2ELGBTQ+ âgés de 12 à 21 ans au Nouveau-Brunswick. Ces services comprennent des thérapies individuelles en personne ou par l'entremise de plateformes de télésanté, une clinique de santé mentale offrant des rendez-vous le jour même, des thérapies de groupe, un appui parental, un soutien complet et des thérapies de sensibilisation. Le programme s'attache à aider les populations défavorisées, notamment les jeunes en situation d'itinérance et vulnérables, ainsi que celles se heurtant à des difficultés de transport dans les zones rurales.

Pleins feux sur l'engagement des collègues

« J'ai décidé de rejoindre le conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital Joseph Brant à Burlington, en Ontario, après le décès de mon père en 2016. En sa mémoire, je voulais donner en retour à notre hôpital communautaire. Je suis née dans cet hôpital et ma famille y a reçu de nombreux soins. C'était donc particulièrement important pour moi de me porter bénévole dans un établissement qui nous est cher à ma famille et à moi-même.

Aider des organismes à but non lucratif m'a toujours passionnée. J'ai commencé à faire du bénévolat à l'Hôpital Joseph Brant en 1991, où j'ai été bénévole dans l'unité de soins intensifs pendant deux ans. Aujourd'hui, je siège actuellement au conseil d'administration en tant que vice-présidente du comité à la santé numérique.

J'ai la chance de pouvoir, vie personnelle mise à part, allier ma passion pour le bénévolat à mon travail à la TD. Je participe activement aux initiatives de leadership des femmes à la TD à titre de dirigeante responsable des Services bancaires personnels au Canada. Cette année, avec le soutien de la TD, nous avons organisé un événement du Comité des femmes dirigeantes pour la Fondation de l'Hôpital Joseph Brant rassemblant plus de 200 membres de la collectivité afin de démontrer le pouvoir des voix des femmes par leurs gestes en tant que leaders et philanthropes. Je suis fière des progrès que la TD a faits pour contribuer à améliorer les expériences des femmes au moyen de projets de sensibilisation et d'événements visant à favoriser leur avancement professionnel.

Je continue à chercher des façons d'associer loisirs personnels et bénévolat. J'adore soutenir les projets de collecte de fonds de l'Hôpital Joseph Brant en prenant part à des événements comme le demi-marathon de Chilly à Burlington, en Ontario. C'est doublement avantageux : je peux intégrer le bien-être à mon quotidien tout en soutenant des initiatives dans le domaine de la santé qui permettent de récolter des fonds pour la recherche, la technologie et les solutions novatrices afin d'aider à rendre les soins de santé équitables accessibles à tous. »

Anna Iacobelli

Première vice-présidente pour la région Métro Ouest, Groupe Banque TD



Pour en savoir plus sur les efforts déployés dans l'ensemble de la Banque, consultez notre série de rapports sur la durabilité :

[Rapport sur la durabilité de la TD 2023](#)

[Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#)

[Revue de l'année 2023 de la Fondation TD des amis de l'environnement](#)

[La TD et les communautés autochtones du Canada – Rapport 2023](#)

⁸ SOBZAK, Alexandria, et collab. *The Effect of Doulas on Maternal and Birth Outcomes: A Scoping Review*, [En ligne], 24 mai 2023. <https://doi.org/10.7759/cureus.39451>

Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs

De temps à autre, la Banque Toronto-Dominion et ses filiales, désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la « TD » ou la « Banque ») font des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document au sujet des objectifs, de la vision, des engagements, des mesures et des cibles de la Banque en matière d'économie et de durabilité (activités environnementales, sociales et de décarbonisation), y compris les cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) et d'émissions nettes nulles de la TD, la position de la Banque à l'égard du charbon thermique, sa cible en matière de finance durable et de décarbonisation, les objectifs du cadre social « Parcours vers l'inclusion économique de la TD », et les autres cibles en matière de durabilité. Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les parties prenantes de la Banque à comprendre la vision, les objectifs, les mesures et les cibles de la TD ainsi que ses objectifs et ses répercussions en matière d'économie et de durabilité, et peut ne pas convenir à d'autres fins.

Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme « anticiper », « aurait », « avoir l'intention de », « cible », « croire », « devrait », « estimer », « objectif », « perspective », « planifier », « possible », « potentiel », « prévoir », « pourrait », « projet », « s'attendre à », d'expressions similaires à ces termes, ou de leurs formes négatives. Cependant, ces termes ne sont pas les seuls moyens de repérer les énoncés prospectifs.

Par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. En raison notamment des limites et des incertitudes inhérentes à la climatologie, à l'analyse des risques et à la production de rapports, la Banque s'est appuyée sur divers critères, pratiques, taxonomies, méthodologies et normes du marché et a fait des estimations et des hypothèses raisonnables pour établir ses cibles en matière de durabilité. Toutefois, il existe de nombreux facteurs que la Banque pourrait ne pas prévoir ou anticiper avec exactitude et qui pourraient avoir une incidence sur sa capacité à atteindre ses cibles en matière de durabilité ou à obtenir les résultats escomptés dans ces énoncés prospectifs. Ces facteurs comprennent l'absence d'une taxonomie normalisée pour les termes liés à la durabilité (notamment en matière de signification et de portée), l'absence de méthodologies normalisées pour classer les activités liées à la durabilité ou pour évaluer leurs répercussions, la disponibilité de données complètes et de grande qualité (y compris celles des clients de la Banque sur lesquelles la TD pourrait devoir s'appuyer), les hypothèses sous-jacentes aux scénarios de décarbonisation de tiers, les tendances économiques (y compris les variations des taux d'intérêt), les fluctuations de la valeur des entreprises de nos clients, les régimes réglementaires nationaux et internationaux applicables, la nécessité d'une participation active et continue des parties prenantes (dont les entreprises, les institutions financières et les organisations gouvernementales et non gouvernementales), le développement et le déploiement de nouvelles technologies et de nouveaux procédés de fabrication, les mesures frontalières et la disponibilité de solutions propres au secteur, entre autres événements ou conditions imprévus. Des renseignements supplémentaires concernant les hypothèses, les risques et les incertitudes sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs

de la Banque se trouvent dans la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2023 de la TD, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite, lesquels peuvent être consultés sur le site Web www.td.com/fr. Ces facteurs, ainsi que d'autres, peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement des attentes de la Banque et peuvent amener la TD à modifier ses énoncés prospectifs, y compris ses cibles en matière de durabilité.

Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque. Il ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la loi l'exige.

Mise en garde supplémentaire à l'égard des informations relatives à la durabilité

La Banque met également en garde les lecteurs contre les informations relatives à la durabilité contenues dans le présent document :

- La signification et la portée des termes « durabilité », « placement durable », « finance durable », « ESG », « carboneutralité », « décarbonisation », « émissions nettes nulles » ou de termes semblables, ainsi que des taxonomies, des méthodologies, des critères et des normes, évoluent. Par conséquent, l'utilisation de ces termes par la Banque peut varier au fil du temps pour illustrer cette évolution. Toute mention de ces termes dans le présent document fait référence aux critères définis en interne par la Banque et non à une norme d'application volontaire ou à une définition réglementaire propre à un territoire qui pourrait exister.
- La Banque a supposé une croissance continue des placements et des dépenses de ses clients dans les activités de durabilité (y compris les activités environnementales, sociales et de décarbonisation) en fonction des tendances réglementaires, politiques, économiques, technologiques, climatiques et autres. La Banque a également supposé que les taux de croissance et l'expansion des affaires seraient ordinaires, y compris dans ses activités de prêt, de financement, de services de prise ferme et de services-conseils, ainsi que dans ses propres placements, dans tous les secteurs, dans la propriété et le contrôle de ses filiales ou dans sa présence géographique (y compris les relocalisations, les fusions, les acquisitions ou les cessions). Les hypothèses s'avérant incorrectes pourraient avoir une incidence importante sur les cibles de la Banque en matière de durabilité et sur la capacité de cette dernière à les atteindre.
- Il pourrait y avoir des changements dans les pratiques, les taxonomies, les méthodologies, les critères et les normes du marché que les organismes de réglementation, les organismes non gouvernementaux, le secteur financier, la société civile, la Banque et ses clients utilisent pour classer, mesurer et vérifier les opérations financières et les activités environnementales, sociales et de décarbonisation, en déterminer l'admissibilité et produire les rapports connexes, afin de les inclure dans les cibles en matière de durabilité de la Banque, ou pour évaluer les répercussions de telles activités. Dans certains cas, ces pratiques, taxonomies, méthodologies, critères et normes du marché n'existent pas encore. La Banque pourrait mettre à jour ses cibles en matière de durabilité, ses progrès vers ces cibles et l'admissibilité de certaines opérations et activités, au besoin, en fonction de nouveaux critères, pratiques, taxonomies, méthodologies et normes du marché, ou de leur évolution.
- Lorsqu'elle établit et met en œuvre ses cibles en matière de durabilité, la Banque doit se fier aux données obtenues des clients et d'autres sources tierces. L'utilisation des données de tiers par la Banque ne doit pas être considérée comme une approbation du tiers ou de ses données ni être interprétée comme l'octroi d'une forme quelconque de propriété

intellectuelle. Bien que la Banque estime que ces sources sont fiables, elle n'a vérifié aucune donnée externe de façon indépendante, ni évalué les hypothèses sous-jacentes utilisées par les dites sources externes et ne peut garantir l'exactitude de ces données ou de ces hypothèses de tiers. Les données utilisées par la Banque dans le cadre de ses cibles en matière de durabilité, notamment pour évaluer l'utilisation prévue du capital par les clients, peuvent donc être limitées sur le plan de la qualité, indisponibles ou incohérentes dans certains secteurs. Certaines données de tiers peuvent également changer à mesure de l'évolution des pratiques, taxonomies, méthodologies, critères et normes du marché. Ces facteurs et les incertitudes connexes pourraient avoir une incidence importante sur les cibles de la Banque en matière de durabilité et sur la capacité de cette dernière à les atteindre.

- Pour atteindre ces cibles en matière de durabilité, la Banque et ses clients pourraient devoir acheter des instruments liés au carbone et à l'énergie propre, notamment des crédits de compensation ou d'élimination du carbone et des crédits d'énergie renouvelable. Le marché de ces instruments continue de se développer et leur disponibilité pourrait être limitée. Certains de ces instruments sont également assujettis au risque d'invalidation ou d'annulation, et la Banque ne peut garantir leur traitement dans l'avenir. Il pourrait également y avoir des changements aux règlements et aux normes applicables qui ont une incidence sur le marché des instruments liés au carbone et à l'énergie propre. En raison de la maturité, de la liquidité et des facteurs économiques de ce marché, il pourrait être plus difficile pour la Banque et ses clients d'atteindre leurs cibles en matière de durabilité.

À moins d'indication contraire, les renseignements contenus dans le présent document n'ont pas fait l'objet d'un audit. Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. (EY) a effectué un examen limité de certains indicateurs de rendement sur la durabilité de la Banque, tel qu'il est établi dans le Rapport de certification indépendant sur les indicateurs de durabilité 2023 d'EY, ainsi qu'un examen raisonnable de l'utilisation par la TD du produit net de son émission d'obligations vertes en 2021, tel qu'il est établi dans le Rapport de certification indépendant des données de 2023 sur le document Obligations vertes de la TD (émissions en 2021) : Utilisation du produit d'EY. Les autres renseignements contenus dans le présent document n'ont pas fait l'objet d'un examen. Pour en savoir plus sur l'étendue des travaux d'EY, cliquez sur les liens des rapports ci-dessus.

Mentions supplémentaires

Le présent document vise à fournir des renseignements sous un angle différent et de manière plus détaillée que ceux qui doivent être inclus dans les documents réglementaires déposés. Par ailleurs, les renseignements contenus aux présentes ne doivent pas nécessairement être interprétés comme ayant le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.

Le présent document ne doit pas être utilisé comme base pour négocier des titres de la Banque ou prendre n'importe quelle autre décision de placement. Ce document ne constitue pas un conseil d'ordre financier, juridique ou fiscal ni un conseil en placement, de professionnel ou d'expert. Aucune assurance ni aucune garantie, expresse ou implicite, n'est ou ne sera donnée relativement à l'exactitude, à la fiabilité ou à l'exhaustivité de l'information contenue aux présentes.

Le document peut contenir des adresses de sites Web ou des hyperliens vers des sites Web qui ne sont ni détenus ni contrôlés par la Banque. Ces adresses ou hyperliens sont fournis uniquement pour la commodité du destinataire; le contenu des sites Web de tiers dont le lien est fourni n'est en aucun cas inclus ou nommé en référence dans le présent document. La Banque n'est pas responsable de ces sites Web ni de leur contenu, ni de toute perte ou de tout dommage pouvant découler de leur utilisation. Si vous décidez d'accéder à tout site Web de tiers dont le lien est fourni dans ce document, vous le faites à vos propres risques et vous devez vous conformer aux modalités de ces sites Web.