

Paiement mobile TD

Guide d'installation

Avant d'entamer le processus d'installation, vous devez :

- avoir reçu votre courriel de bienvenue;
- avoir reçu et rechargé le lecteur de cartes avec le chargeur inclus;
- vérifier que la localisation est activée sur votre téléphone et que la région sélectionnée est bien le Canada, sinon vous ne pourrez pas traiter d'opérations; c'est aussi valable pour les réseaux privés virtuels (VPN) qui peuvent être connectés à votre téléphone;
- veiller à ce que la fonctionnalité BluetoothMD soit activée sur votre téléphone cellulaire. Prenez note que Paiement mobile TDMD utilise la technologie Bluetooth à basse consommation pour connecter votre téléphone cellulaire au lecteur de cartes;
- déconnecter toutes les connexions Bluetooth sur votre téléphone;
- éviter d'effectuer l'installation près des appareils suivants, car ils utilisent la même fréquence que la fonctionnalité Bluetooth : four à micro-ondes, appareils à Wi-Fi (routeurs, téléphones IP, caméras sans fil), éclairage de bureau fluorescent et certains téléphones sans fil et moniteurs pour bébés.




Une fois que vous aurez rempli les conditions ci-dessus, vous pourrez valider votre courriel de bienvenue.

Étape 1 – Valider votre courriel de bienvenue

- Trouvez le courriel avec l'objet **Bienvenue à Paiement mobile TD**. Cliquez sur le lien Vérifier votre courriel dans le courriel de bienvenue. Si vous avez déjà vérifié votre courriel, passez à l'étape 2 – Télécharger l'appli et utiliser l'assistant pour activer et lier votre lecteur de cartes.
- Créez un mot de passe pour votre compte. Votre mot de passe doit comporter :
 - de 8 à 16 caractères
 - au moins une lettre majuscule;
 - au moins une lettre minuscule;
 - au moins un chiffre.
- Choisissez votre préférence d'**authentification multifactor (AMF)**. Vous avez le choix entre un texte envoyé à votre numéro de téléphone cellulaire ou un code généré sur l'appli d'authentification que vous avez choisie. Le site Web vérifiera votre identité de cette façon.

Étape 2 – Télécharger l'appli et utiliser l'assistant pour activer et lier votre lecteur de cartes


Remarque : Assurez-vous que votre lecteur de cartes est chargé avant de commencer cette étape.

- Ouvrez la boutique d'applications de votre téléphone cellulaire (Apple Store ou Google Play Store^{MC}), téléchargez l'appli Paiement mobile TD et ouvrez-la. On vous demandera de permettre à l'appli d'utiliser vos données de localisation. Vous devez l'autoriser à le faire afin de pouvoir utiliser l'application. Vous pouvez régler cette option à **Autoriser l'accès à sa position lors de l'utilisation de l'appli**.
- Entrez votre **adresse courriel** et le **mot de passe** que vous venez de créer à l'**étape 1 – Valider votre courriel de bienvenue**.
- Appuyez sur le bouton de **connexion**. L'écran **Nouvelle vente** s'affichera.
- Appuyez sur  pour allumer votre lecteur de cartes si ce n'est pas déjà fait.
- Appuyez sur l'icône de **menu** . Vous verrez **Mesure requise** en haut à gauche de l'écran (voir à droite).
- Appuyez sur l'icône **Gestionnaire de connexions**  et l'écran **Gestionnaire de connexions** s'affichera.
- Appuyez sur le bouton **Rechercher** et sélectionnez votre lecteur de cartes lorsqu'il s'affiche. Cela lancera le processus de jumelage. L'écran de l'assistant s'affichera.
- Appuyez sur **Démarrer** pour lancer l'assistant. On vous demandera de permettre à l'appli d'utiliser la fonctionnalité Bluetooth de votre téléphone. Vous devez l'autoriser à le faire afin de pouvoir utiliser l'application.

Lorsque vous voyez l'état **Prêt à l'utilisation** en haut à gauche de l'écran, votre solution est prête à traiter les paiements (voir à droite).

Si l'assistant ne démarre pas ou ne termine pas le processus de configuration, passez à l'**étape 2a – Activer et jumeler manuellement votre lecteur de cartes** et suivez les instructions.

 **Mesure requise!**

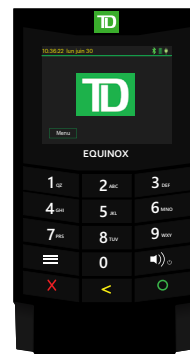
 **Prêt à l'utilisation**
Equinox-LW003603



Étape 2a – Activer et jumeler manuellement votre lecteur de cartes

Si l'assistant n'a pas pu démarrer ou terminer le processus de configuration, suivez les étapes ci-dessous pour jumeler et activer manuellement votre lecteur de cartes. Le processus de jumelage du lecteur de cartes s'effectue comme le jumelage Bluetooth, mais seulement entre votre appli Paiement mobile TD et votre lecteur de cartes. Vous devez jumeler votre lecteur de cartes au moyen de votre appli Paiement mobile TD, et non à partir du menu de jumelage Bluetooth de votre téléphone cellulaire.

Remarque : Durant ce processus, vous devrez peut-être redémarrer la connexion Bluetooth de votre lecteur de cartes. Pour ce faire, sur le lecteur de cartes, appuyez sur : **Menu → Configuration du lien BLE → Redémarrage BLE**.

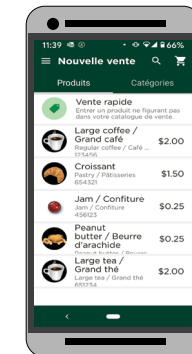
Sur le lecteur de cartes :




- Appuyez sur **Menu**, puis sur **Paramètres**.
- Entrez votre **code numérique** et appuyez sur . Les quatre derniers chiffres du numéro de série figurant au verso du lecteur de cartes sont le code numérique (p. ex. LW#####).
- Appuyez sur **Configuration du lien BLE**.
- Appuyez sur **Connexion BLE**.
- Appuyez sur . Votre lecteur de cartes indiquera maintenant **Prêt pour liaison - SVP initiez la liaison sur téléphone/tablette**.

Vous pouvez maintenant suivre les étapes sur votre téléphone cellulaire.

Sur votre téléphone cellulaire :




- Appuyez sur l'icône **Gestionnaire de connexions** , appuyez sur **Gestionnaire de connexions** et sélectionnez le lecteur de cartes affiché. Le code numérique devrait maintenant s'afficher sur le lecteur de cartes.
- Si le code numérique n'est pas généré, passez à la section **Dépannage et renseignements – Comment puis-je générer un code numérique?** Sinon, passez à la prochaine étape.
- Entrez le code numérique du lecteur de cartes et appuyez sur **Jumeler**. Votre lecteur de cartes est maintenant relié à votre téléphone.
- Le message **Activer le lecteur de cartes?** s'affichera dans votre appli Paiement mobile TD. Appuyez sur **Démarrer**.
- Appuyez sur **Terminer** pour fermer l'assistant de connexion. Votre appli Paiement mobile TD est maintenant reliée à votre lecteur de cartes, comme en témoigne le crochet vert qui figure sur l'icône de téléphone à l'écran **Gestionnaire de connexions** (voir l'image à gauche).


Vous pouvez maintenant accepter les paiements par carte de débit ou de crédit! Si vous ne voyez pas le crochet vert, accédez à l'écran **Gestionnaire de connexions** et appuyez sur votre lecteur de cartes pour établir la connexion.

Dépannage et renseignements

Comment puis-je redémarrer la connexion Bluetooth de mon lecteur de cartes?

- Sur le lecteur de cartes :
 - Appuyez sur **Menu → Configuration du lien BLE → Redémarrage BLE**. (réinitialisation logicielle) OU
 - Maintenez la touche **enfoncée**  pendant 5 secondes. (réinitialisation matérielle)

Comment puis-je générer un code numérique?

- Dans la demande, vérifiez que le lecteur de cartes figure à l'écran **Gestionnaire de connexion** (iPhone^{MD} : **Appareils** ou Android^{MD} : **Appareils connectés** ou **Appareils jumelés**).
 - Si c'est le cas, passez à l'étape 2 ci-dessous.
 - Si ce n'est pas le cas, réinitialisez la connexion Bluetooth de votre lecteur de cartes (voir ci-dessus), puis passez à l'**étape 2a sur le lecteur de cartes** et suivez les étapes 1 à 5.
- Si l'icône Bluetooth  s'affiche sur l'icône du lecteur de cartes :
 - Appuyez sur le **nom du lecteur de cartes** et l'application tentera de s'y connecter.
 - Réinitialisez la connexion Bluetooth de votre lecteur de cartes (voir ci-dessus).
 - Allez à l'**étape 2a sur le lecteur de cartes** et suivez les étapes 1 à 5.
- Sur un iPhone :** si l'icône du lecteur de cartes est blanche :
 - Réinitialisez la connexion Bluetooth de votre lecteur de cartes (voir ci-dessus).
 - Allez à l'étape 2a sur le lecteur de cartes et suivez les étapes 1 à 5.

Sur un appareil Android : si l'icône du lecteur de cartes est blanche et que le lecteur de cartes se trouve sous **Appareils jumelés** :

- Glissez le bouton du lecteur de cartes vers la gauche pour **oublier le mot de passe** (code numérique).
- Réinitialisez la connexion Bluetooth de votre lecteur de cartes (voir ci-dessus).
- Allez à l'**étape 2a sur le lecteur de cartes** et suivez les étapes 1 à 5.

Je ne suis toujours pas en mesure de me connecter à mon lecteur de cartes. Que dois-je faire?

Si vous ne pouvez pas connecter votre lecteur de cartes à l'appli Paiement mobile TD après avoir suivi ces instructions, ou si vous éprouvez d'autres difficultés à configurer votre solution de paiement mobile TD, veuillez appeler le Centre de contact de Solutions aux commerçants TD au **1-800-363-1163**.

Où puis-je trouver de la documentation?

Votre solution comporte des caractéristiques et des fonctionnalités, comme le catalogue de produits et les paramètres fiscaux, qui sont expliqués notre portail de documentation au www.solutionsauxcommercantstd.com/ressourcespdv. Nous vous conseillons fortement de le consulter avant d'effectuer des opérations financières.

Comment puis-je accéder au portail du commerçant?

Pour accéder au portail du commerçant de Paiement mobile TD, rendez-vous au www.mobilepay.td.com/MerchantPortal/.

