

Bienvenue

Bienvenue

**Bienvenue**

Bienvenue

Bienvenue

**Votre parcours financier au Canada commence **ici**.**





## Bienvenue à la TD.

Merci d'avoir choisi de faire affaire avec nous. Nous comprenons les difficultés de s'installer dans un nouveau pays. Nous sommes là pour aider à répondre à vos besoins bancaires immédiats et futurs pour commencer votre nouvelle vie au Canada.

# Bienvenue aux services bancaires au Canada.

## Produits et services bancaires courants



### Compte-chèques

- Compte pour les opérations courantes.
- Vous pouvez accéder à ce compte en utilisant une carte de débit pour retirer de l'argent dans un guichet automatique et faire des achats en magasin et en ligne partout dans le monde.
- Ce compte ne rapporte généralement pas d'intérêt et peut être assorti de frais mensuels.



### Compte d'épargne

- Compte pour mettre de l'argent de côté dont vous n'avez pas besoin dans l'immédiat.
- Compte permettant de faire des dépôts, des retraits ou des virements, au besoin.
- Vous pouvez toucher des intérêts, mais les retraits sont souvent limités comparativement à un compte-chèques.



### Carte de crédit

- Une carte de crédit fonctionne comme un prêt garanti ou non garanti, et vous devez faire une demande pour en obtenir une.
- Une carte de crédit vous permet d'emprunter jusqu'à une limite approuvée pour faire des achats plutôt que d'avoir à les payer sur-le-champ.
- De nombreuses cartes de crédit offrent des primes ou des récompenses à l'utilisation.

## Termes bancaires utilisés couramment au Canada

Termes et services bancaires qui ne vous sont peut-être pas familiers :

### Termes liés aux placements

- **Certificat de placement garanti (CPG)**  
Type de placement généralement à taux d'intérêt prédéterminé pour une période de temps définie et garantissant le capital investi.
- **Fonds communs de placement**  
Portefeuilles gérés par des professionnels dont les fonds sont mis en commun pour acheter des titres, généralement des actions et des obligations.

### Termes liés à l'épargne

- **Régime enregistré d'épargne-études (REEE)**  
Type de compte d'épargne spécial qui est enregistré auprès du gouvernement et qui est conçu pour aider les parents à épargner pour les études de leurs enfants.
- **Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)**  
Régime d'épargne spécial enregistré auprès du gouvernement. Les cotisations au REER permettent de réduire le revenu imposable.
- **Compte d'épargne libre d'impôt (CELI)**  
Enregistré auprès du gouvernement, ce compte constitue une excellente façon d'épargner pour des objectifs à court et à long terme, car il permet à votre épargne de fructifier à l'abri de l'impôt.

Pour en savoir plus sur les différents types de comptes, visitez [td.com/fr](https://www.td.com/fr)



**Comment  
faire affaire  
avec nous.**

## Services bancaires en personne

Grâce à notre vaste réseau de succursales et de guichets automatiques en Amérique du Nord, il est facile et pratique de faire affaire avec nous.



### Succursale TD

- Payez des factures, achetez des dollars américains ou faites des dépôts et des retraits.
- Passez en succursale pour faire vos opérations bancaires courantes ou prenez rendez-vous pour rencontrer un conseiller.



### Guichets automatiques bancaires (GAB) TD

- Accédez aux GAB Machine Verte partout au Canada et aux États-Unis.
- Ne payez aucuns frais d'utilisation pour les GAB Machine Verte partout au Canada.
- Retirez différentes coupures dans les GAB TD : 5 \$, 20 \$, 50 \$, 100 \$.



# Services bancaires libre-service

Accédez à des outils bancaires numériques sécurisés qui facilitent vraiment vos opérations bancaires courantes.



## Appli TD

- Consultez facilement le solde de vos comptes, l'historique des opérations et les renseignements relatifs à votre compte de carte de crédit TD.
- Obtenez des conseils bancaires et des renseignements sur les événements liés à la TD et sur les offres spéciales, selon votre lieu de résidence.
- Envoyez des fonds à des membres de votre famille et à des amis presque partout dans le monde grâce à Virement international TD<sup>1</sup>.
- Envoyez rapidement des fonds par Virement Interac<sup>MD</sup>.
- Payez des factures canadiennes.
- Trouvez une succursale, un Centre d'investissement ou un guichet automatique TD.



Téléchargez l'appli TD



## Services bancaires en ligne BanqueNet

- Faites vos opérations bancaires dans le confort de votre foyer ou à partir de votre bureau.
- Faites le suivi de vos opérations.
- Configurez les services SimplÉpargne TD et de virement préautorisé.
- Consultez le solde de vos comptes et les relevés en ligne, et virez des fonds entre des comptes.
- Apportez des modifications à votre compte.
- Visualisez les chèques.
- Payez en ligne les factures canadiennes de milliers d'entreprises avec la TD.



Visitez BanqueNet



## Services bancaires téléphoniques BanqueTel

- Utilisez le service EmpreinteVocale TD pour confirmer votre identité.
- Accédez à un service automatisé rapide.
- Obtenez des réponses dans de nombreuses langues.
- Communiquez avec un spécialiste des services bancaires téléphoniques.
- Service accessible en tout temps, tous les jours.
- Obtenez des réponses en temps réel.



Appelez BanqueTel

<sup>1</sup> Les pays destinataires admissibles peuvent changer à tout moment et certains modes de virement peuvent ne pas fonctionner dans certains pays.

# Découvrez la simplicité des services bancaires.



## Envoyez et recevez de l'argent



### Virement de fonds local

- Utilisez le service Virement *Interac*<sup>MD</sup> pour envoyer et recevoir des fonds efficacement et en toute sécurité partout au Canada.
- Vous pouvez aussi faire une demande de fonds avec Virement *Interac*<sup>MD</sup>.
- Accédez à ce service dans BanqueNet et l'appli TD.



### Virement de fonds à l'étranger

- **Virement international TD** : Solution novatrice permettant aux clients de la TD d'envoyer des fonds à l'étranger.
  - **Transfert d'argent**<sup>MC</sup> **Western Union**<sup>MD</sup> : Envoyez de l'argent pouvant être récupéré en espèces<sup>2</sup> à une agence Western Union<sup>MD</sup> dans plus de 200 pays et territoires.
  - **Virement bancaire international** : Virez des fonds directement dans le compte bancaire du destinataire ailleurs dans le monde.
  - **Visa Direct**: Avec Visa Direct, virez des fonds à la carte Visa Débit, la carte de crédit Visa ou la carte Visa prépayée rechargeable<sup>3</sup> de votre destinataire.
- **Virement interbancaire** : Vous pouvez envoyer et recevoir des fonds au Canada et ailleurs dans le monde avec votre compte TD en vous rendant dans une succursale TD.



En savoir plus

<sup>2</sup> Les agences Western Union peuvent aussi proposer au destinataire d'autres options de cueillette.

<sup>3</sup> La plupart des cartes de crédit Visa, des cartes Visa Débit et des cartes Visa prépayées rechargeables dans le monde sont admissibles. Toutefois, certains pays et certaines institutions financières peuvent décider de ne pas accepter ces opérations en raison de la réglementation locale ou d'autres restrictions. De plus, certaines cartes prépayées peuvent ne pas être en mesure de recevoir des virements effectués avec Visa Direct (p. ex. cartes prépayées rechargeables pour jeunes, cartes de décaissement gouvernemental, cartes de voyage Visa).

## Déposez votre argent



### Dépôt direct

Les paiements de votre employeur ou du gouvernement peuvent être déposés directement dans votre compte bancaire.



### Succursales et GAB

Faites des dépôts en personne dans vos comptes TD.



### Dépôt mobile des chèques<sup>4</sup>

Grâce à l'appli TD, vous pouvez déposer un chèque simplement en le prenant en photo.

## Protégez votre argent



### Alertes de fraude TD<sup>5</sup>

Obtenez des messages texte instantanés vous informant des activités suspectes dans votre compte de carte de crédit ou de débit TD.



### Dépense TD<sup>6</sup>

Faites le suivi de vos dépenses, créez une liste d'objectifs d'épargne et obtenez de l'information pour vous aider à les atteindre.



### Téléchargez l'appli Dépense TD

## Payez vos factures



### Débit préautorisé (DPA)

Configurez des paiements automatiques pour vous assurer que vos factures sont payées à temps.



### Paiement en ligne

Payez vos factures en ligne dans l'appli TD ou BanqueNet.



### Succursales et GAB

Payez vos factures en personne dans une succursale ou à un GAB. Vous pouvez aussi payer vos factures par téléphone en utilisant les services bancaires téléphoniques BanqueTel.

<sup>4</sup> Les chèques doivent être tirés sur un compte d'une institution financière canadienne. Les chèques en dollars canadiens doivent être déposés dans un compte admissible en dollars canadiens et les chèques en dollars américains doivent être déposés dans un compte admissible en dollars américains.

<sup>5</sup> Vous devez vous assurer que le numéro de cellulaire qui figure dans nos dossiers est exact et nous tenir au courant de tout changement. Une alerte de fraude TD par texto sera immédiatement envoyée si des opérations suspectes sont détectées. De nombreux facteurs, comme une défaillance technologique, une interruption de service ou l'intervention de plusieurs tierces parties, peuvent toutefois retarder ou empêcher la réception du texto. L'alerte de fraude TD par texto sera uniquement envoyée aux clients dont le profil comprend un numéro de cellulaire canadien et une adresse postale canadienne. Si le numéro de cellulaire inscrit au dossier n'est pas activé ou n'est pas connecté à un réseau de données cellulaires au moment où l'activité suspecte est détectée, cela pourrait aussi retarder ou empêcher la réception du message texte.

<sup>6</sup> Le téléchargement de l'appli TD et de l'appli Dépense TD est gratuit; cependant, les frais de messagerie et de données standards de votre fournisseur de services sans fil peuvent s'appliquer.

# Conseils pratiques pour en obtenir plus et éviter les frais supplémentaires

## 1 Frais d'utilisation des GAB

Essayez d'utiliser le plus possible les GAB TD pour éviter de payer des frais d'utilisation pour les retraits effectués à des GAB d'autres institutions financières.

## 2 Virement Interac<sup>MD</sup>

Envoyez et recevez des fonds en ligne rapidement au lieu de faire des chèques pour économiser temps et argent.

## 3 Récompenses

Choisissez une carte de crédit qui offre des primes-voyages ou des remises en argent sur vos achats.

## 4 Caractéristiques et avantages

Recherchez des comptes ou des cartes de crédit offrant des rabais ou des caractéristiques gratuites.

## 5 Annulation des frais

Maintenez le solde mensuel minimal requis pour éviter les frais de compte mensuels.

## 6 Frais d'opération

Les divers comptes comportent des limites d'opérations différentes. Ne dépassez pas la limite de votre plan de services pour éviter de payer des frais d'opération.

## 7 Frais pour insuffisance de fonds

Des frais pour insuffisance de fonds peuvent vous être facturés si vous utilisez une carte de débit, faites un chèque ou virez des fonds et qu'il n'y a pas suffisamment d'argent dans votre compte.

## 8 Protection contre les découverts

Cette protection peut vous aider à éviter les insuffisances de fonds occasionnelles dans votre compte-chèques et les frais qui s'y rattachent. Pour obtenir ce produit facultatif, vous devez faire une demande qui doit être approuvée.

## 9 Bilan financier

Nous vous invitons à revenir nous voir dans les six prochains mois pour évaluer votre situation financière et établir un plan en fonction de vos besoins changeants.



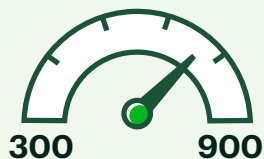
## **Nous sommes là pour vous aider à aller de l'avant.**

Les conseillers de la TD peuvent vous aider à comprendre chaque aspect des services bancaires au Canada. Vous pouvez compter sur nous à chaque étape pour vous aider et vous encourager à atteindre vos objectifs. Nous sommes là pour vous aider à aller de l'avant avec ce qui est essentiel pour vous en vous fournissant des conseils personnalisés et des outils numériques.



# Pendant vos premiers mois au Canada.

## Établissez vos antécédents de crédit



### Qu'est-ce que la cote de crédit?

La cote de crédit détermine votre capacité d'emprunter et de rembourser un prêt à temps. Comme nouvel arrivant au Canada, il est important que vous commenciez à établir vos antécédents de crédit sans tarder pour améliorer votre cote.



### Pourquoi est-il important d'avoir une bonne cote de crédit?

Une bonne cote de crédit peut aussi vous aider à accéder à certains services, comme Internet ou un forfait de téléphonie mobile, à acheter une maison ou à louer un appartement.



### Comment établir et maintenir votre cote de crédit

Une bonne façon d'établir votre crédit consiste à faire une demande de carte de crédit. En l'utilisant régulièrement et en payant la totalité de votre compte chaque mois, vous contribuez à établir vos antécédents de crédit. Nous pouvons vous aider à trouver la carte de crédit qui convient à vos besoins.

Une fois votre carte de crédit configurée, rappelez-vous de ce qui suit :

- Faites toujours vos paiements à temps
- Évitez de dépasser votre limite de crédit
- Appelez-nous si vous pensez ne pas pouvoir faire un paiement

## Fixez-vous des objectifs financiers



Établissez une stratégie pour épargner régulièrement.



Il est recommandé de mettre de côté l'équivalent de trois à six mois de frais de subsistance pour les urgences.



Configurez des transferts préautorisés dans votre compte d'épargne pour épargner automatiquement en vue d'atteindre vos objectifs.



Choisissez les bons produits de placement pour vous aider à faire fructifier votre argent.

# Pendant vos premières années au Canada.



## Achat d'une voiture

Il peut être important pour vous d'acheter une voiture ou une moto pour vous déplacer. Nous pouvons vous aider à vous procurer un véhicule neuf ou d'occasion grâce à un prêt auto qui tient compte de votre budget.



## Achat d'une propriété

Vous pourriez être admissible à un prêt hypothécaire même si vous n'avez pas d'antécédents de crédit au Canada, à condition que vous soyez résident permanent ou que vous ayez fait une demande pour le devenir et que vous soyez au Canada depuis cinq ans ou moins.



## Épargne pour les études de votre enfant

Un régime enregistré d'épargne-études (REEE) est un régime enregistré auprès du gouvernement qui vous aide à épargner en vue des études postsecondaires d'un enfant.



## Démarrage d'une entreprise

Obtenez des conseils et ayez accès à des solutions bancaires flexibles pour tous les besoins bancaires de votre PME.



## Étudiants étrangers

La TD a tout prévu : opérations bancaires courantes, virements, cartes de crédit et financement souple en prévision de vos études.



## Placements et négociation

Placements directs TD offre des plateformes de négociation, des outils et du soutien en ligne.



## Gestion de portefeuille

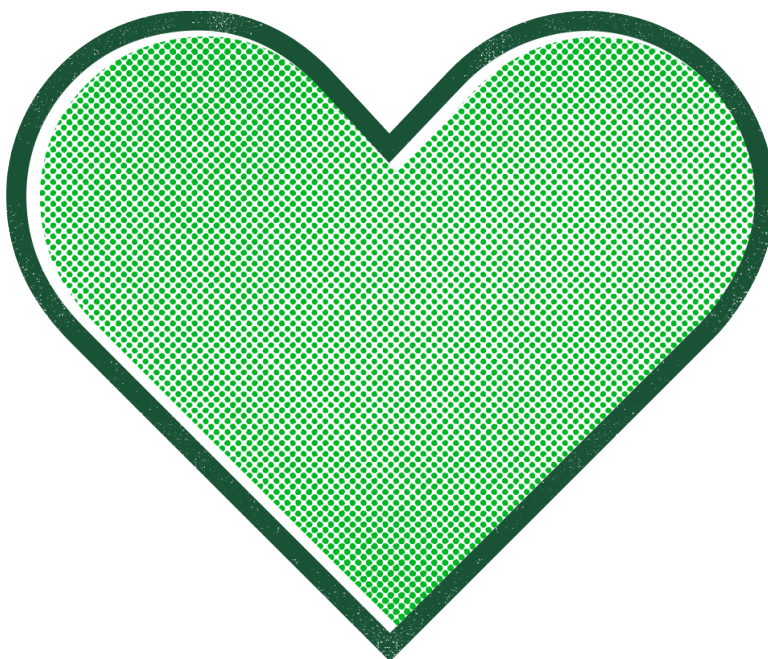
Gestion de patrimoine TD fournit des services de planification et des conseils personnalisés.



## Épargne en vue de la retraite

Un régime enregistré d'épargne-retraite (REER) offre des avantages fiscaux pour une retraite confortable.

# Priorité à votre **santé** **financière.**



Voici quelques directives simples qui vous aideront à établir votre assise financière au Canada.



## Planifier

Planifiez l'avenir.

Communiquez régulièrement avec un conseiller de la TD.



## Épargner

Créez un fonds d'urgence.

Ayez suffisamment d'épargne ou d'actifs à long terme.



## Dépenser

Visez à dépenser moins que ce que vous gagnez.

Payez vos factures au complet à temps.



## Emprunter

Ne vous endettez pas trop.

Maintenez une excellente cote de crédit.

## Des questions?

Communiquez avec nous. Appelez au **1-800-895-4463**.

Téléscripteur (ATS) : **1-800-361-1180**.

Pour en savoir plus, visitez [td.com/fr](https://td.com/fr)